

Kurzanleitung für öffentliches Laden an Mainova Ladestationen

Erfahren Sie, wie Sie Ihr Elektrofahrzeug schnell und mühelos an den hochmodernen Ladestationen der Mainova AG aufladen können. Unsere benutzerfreundliche Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Schnell und einfach – laden Sie Ihr Elektroauto an unseren AC und DC Chargern.

1. Standort finden

Besuchen Sie die Mainova-Website oder verwenden Sie die TankE-Netzwerk-App, um die nächstgelegene Ladesäule in Frankfurt am Main und Umgebung zu finden. Dabei können Sie sich in der TankE-App ganz bequem durch Klicken auf den Standort navigieren lassen.

2. Feststellen, ob es sich um eine AC oder DC-Ladesäule handelt



Bezeichnung: AC
Leistung: 22kW
Ladekabel: Nicht vorhanden
Steckertyp: Typ 2



Bezeichnung: DC
Leistung: 50 kW und mehr
Ladekabel: Vorhanden
Steckertyp: CCS Combo

3. Fahrzeug authentifizieren

Ladevorgang	Beschreibung	Bezahlung
TankE-Netzwerk-App	Laden Sie die App herunter, wählen Sie den gewünschten Ladepunkt aus und starten Sie den Ladevorgang direkt von Ihrem Smartphone aus.	Über die hinterlegte Kreditkarte in der App
RFID-Ladekarte	Halten Sie Ihre Ladekarte an den NFC Reader im Display der Ladestation, um den Ladevorgang zu beginnen.	Über Ihre gewohnte Bezahlung über den Fahrstromanbieter der Ladekarte
Ad-hoc-Funktion	Scannen Sie den QR-Code am Ladepunkt. Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie den gewünschten Ladepunkt freischalten können.	Direkt am Ladepunkt über den QR-Code mit Kreditkarte (Visa oder Mastercard)

4. Schnellladen in Aktion

Verbinden Sie das vorhandene Ladekabel bei Schnellladern (DC) oder Ihr eigenes Ladekabel bei Normalladern (AC) mit der Ladestation. Das Kabel wird automatisch verriegelt, um die Sicherheit zu gewährleisten.

5. Ladevorgang abschließen

Beenden Sie den Ladevorgang bequem von Ihrem Fahrzeug aus, in der TankE-App oder mit Ihrer Ladekarte. Das Kabel wird entriegelt und Sie sind bereit, Ihre elektrische Fahrt fortzusetzen.