

# TABELLENBAND

## Studie: Stromanbieter 2014



„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“  
Im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv  
Hamburg, 20. Februar 2014

# Verzeichnis der Tabellen (1/3)

	<b>Seite</b>
<b>TEILERGEBNISSE SERVICE</b>	
<b>A. Telefon</b>	<b>5</b>
<b>B. E-Mail</b>	<b>7</b>
<b>C. Internet</b>	
a) Ergebnis	9
b) Inhaltsanalyse	11
c) Nutzerbetrachtung	13
<b>REGIONALE ERGEBNISSE</b>	
<b>D. Service regional</b>	
a) Berlin	15
b) Hamburg	17
c) München	19
d) Köln	21
e) Frankfurt	23

# Verzeichnis der Tabellen (2/3)

	<b>Seite</b>
<b>E. Konditionen günstigste Tarife</b>	
a) Berlin	25
b) Hamburg	28
c) München	31
d) Köln	34
e) Frankfurt	37
<b>F. Konditionen Ökostrom</b>	
a) Berlin	40
b) Hamburg	43
c) München	46
d) Köln	49
e) Frankfurt	52

# Verzeichnis der Tabellen (3/3)

	<b>Seite</b>
<b>G. Gesamtergebnis Strom</b>	
a) Berlin	55
b) Hamburg	58
c) München	61
d) Köln	64
e) Frankfurt	67
<b>H. Gesamtergebnis Ökostrom</b>	
a) Berlin	70
b) Hamburg	72
c) München	74
d) Köln	76
e) Frankfurt	78

# A. Telefon (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen des Telefontests abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 17):

	Ergebnis Telefon		Telefongebühren		Aktivitätsgrad		Kompetenzgrad		Kommunikationsqualität	
	100,0%		5,0%		30,0%		35,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
RWE Vertrieb	80,4	1	100,0	1	81,7	11	79,3	4	77,0	1
Yello Strom	79,2	2	88,4	12	91,6	1	73,6	21	71,7	4
Entega	78,5	3	100,0	1	82,3	9	80,4	3	69,0	8
DEW 21	78,4	4	100,0	1	85,0	5	77,5	7	69,3	6
E wie einfach	77,6	5	94,2	11	84,3	6	77,5	7	68,3	10
Greenpeace Energy	77,2	6	88,4	12	82,7	7	76,4	10	70,7	5
Tchibo Energie	76,2	7	88,4	12	86,1	4	75,7	15	64,7	15
Stadtwerke Flensburg	76,1	8	88,4	12	61,5	26	86,8	1	76,3	2
Naturstrom	75,6	9	88,4	12	86,7	3	75,0	16	63,0	18
Die Energieversorger	75,0	10	100,0	1	78,3	14	81,1	2	60,3	23
Vivi-power	72,5	11	44,0	31	78,9	13	76,4	10	66,3	12
Energie wie wir	71,9	12	100,0	1	76,3	18	70,6	26	64,2	17
Naturwatt	71,6	13	88,4	12	66,9	22	71,0	25	74,1	3
Rhönstrom (Rhönenergie)	70,9	14	88,4	12	82,4	8	70,0	27	57,7	28
EnQu	70,7	15	44,0	31	88,7	2	78,6	5	47,9	32
Enstroga	70,4	16	88,4	12	72,6	20	75,0	16	59,6	24
Schwarzwald Energy	70,3	17	88,4	12	77,5	16	76,8	9	52,7	30

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# A. Telefon (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen des Telefontests abgeschnitten haben (Ränge 18 bis 33):

	Ergebnis Telefon		Telefongebühren		Aktivitätsgrad		Kompetenzgrad		Kommunikationsqualität	
	100,0%		5,0%		30,0%		35,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Emil Energie	70,3	18	88,4	12	61,8	25	76,1	13	69,0	8
Stadtwerke München	70,0	19	100,0	1	76,4	17	64,3	31	65,2	14
Rhein Energie	69,6	20	88,4	12	74,8	19	71,4	24	59,3	25
Extraenergie	69,4	21	100,0	1	68,2	21	75,0	16	59,0	27
Lichtblick	69,0	22	88,4	12	82,2	10	61,8	32	61,0	20
Schotten Energie	68,7	23	88,4	12	80,4	12	65,5	29	57,4	29
Lekker Energie	68,5	24	88,4	12	64,0	23	76,1	13	61,0	20
123energie	68,2	25	88,4	12	55,8	29	76,4	10	67,7	11
Logoenergie	67,9	26	88,4	12	59,9	27	73,6	21	66,0	13
Team Energie	67,4	27	88,4	12	64,0	24	74,3	19	59,3	25
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	66,7	28	88,4	12	52,1	31	73,9	20	69,3	6
Energrün (Firstcon)	66,5	29	88,4	12	78,0	15	65,4	30	52,7	30
Susienergie	65,5	30	100,0	1	56,3	28	72,6	23	60,7	22
Mainova	65,2	31	100,0	1	45,1	32	77,9	6	64,7	15
Gaspar (Rhenag)	64,3	32	100,0	1	54,5	30	69,6	28	62,0	19
Vattenfall Berlin**	0,0	33								
Vattenfall Hamburg**	0,0	33								

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Bei diesen Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche erfolglos. Sie erhielten daher null Punkte.

## B. E-Mail (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen des E-Mail-Tests abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 17):

	Ergebnis E-Mail 100,0%		Aktivitätsgrad 35,0%		Kompetenzgrad 40,0%		Kommunikations- qualität 25,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Die Energieversorger	85,8	1	87,5	2	84,0	2	86,1	4
Vivi-power	82,6	2	81,5	6	84,0	2	82,0	11
Schotten Energie	80,1	3	74,0	14	78,9	4	90,6	1
Lichtblick	79,8	4	86,0	3	70,3	10	86,2	3
Energie wie wir	77,5	5	72,4	17	76,7	6	85,7	5
Logoenergie	76,3	6	79,4	10	73,1	9	77,0	19
EnQu	75,3	7	77,4	11	84,4	1	57,7	29
Entega	74,6	8	84,9	4	67,7	12	71,0	24
Lekker Energie	73,9	9	88,6	1	51,6	28	89,2	2
Naturstrom	73,7	10	65,8	20	77,8	5	78,0	15
Stadtwerke Flensburg	71,6	11	70,5	18	65,3	13	83,3	8
Greenpeace Energy	71,0	12	57,1	23	74,3	8	85,2	6
Team Energie	70,2	13	80,7	8	52,8	27	83,2	9
Stadtwerke München	70,2	14	81,1	7	56,3	20	77,1	18
Schwarzwald Energy	69,7	15	80,4	9	54,7	23	78,8	14
RWE Vertrieb	68,5	16	67,6	19	68,0	11	70,8	25
E wie einfach	67,8	17	64,9	21	64,1	14	78,0	15

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

## B. E-Mail (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen des E-Mail-Tests abgeschnitten haben (Ränge 18 bis 32):

	Ergebnis E-Mail		Aktivitätsgrad		Kompetenzgrad		Kommunikationsqualität	
	100,0%		35,0%		40,0%		25,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
DEW 21	65,6	18	74,9	13	58,1	19	64,7	28
Rhönstrom (Rhönenergie)	65,6	19	61,0	22	62,5	16	77,0	19
Extraenergie	65,4	20	76,8	12	44,4	30	82,9	10
Susienergie	64,3	21	72,6	15	46,6	29	81,1	12
Gaspar (Rhenag)	64,1	22	72,6	16	63,4	15	53,6	30
Energrün (Firstcon)	60,5	23	55,3	24	61,6	17	65,9	27
123energie	60,4	24	55,1	25	55,2	22	76,3	21
Mainova	60,3	25	49,6	27	61,2	18	74,0	22
Tchibo Energie	59,4	26	21,9	31	76,3	7	85,0	7
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	58,7	27	49,9	26	54,4	24	77,9	17
Emil Energie	56,1	28	46,8	28	54,2	25	72,0	23
Enstroga	52,9	29	83,6	5	33,1	31	41,4	31
Naturwatt	51,8	30	26,4	30	56,3	20	80,2	13
Rhein Energie	48,0	31	27,1	29	53,1	26	68,9	26
Vattenfall Berlin**	0,0	32						
Vattenfall Hamburg**	0,0	32						
Yello Strom**	0,0	32						

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Unternehmen, die innerhalb einer Woche weniger als fünf Anfragen beantwortet haben, wurden mit 0 Punkten bewertet.



# C. Internet

## a) Ergebnis (1/2)

Durch die Zusammenführung der Teilbereiche Inhaltsanalyse und Nutzerbetrachtung wurde das Gesamtergebnis des Analysebereichs Internet bestimmt (Ränge 1 bis 17):

	Ergebnis Internet		Inhaltsanalyse		Nutzerbetrachtung	
	100,0%		50,0%		50,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	79,9	1	86,5	1	73,3	6
Mainova	78,3	2	81,5	5	75,0	2
Greenpeace Energy	77,2	3	79,0	7	75,4	1
Stadtwerke München	77,1	4	83,0	3	71,3	9
Tchibo Energie	76,1	5	81,0	6	71,3	9
123energie	75,5	6	83,5	2	67,5	25
Lichtblick	73,8	7	75,0	11	72,5	8
Naturwatt	73,3	8	77,0	8	69,6	18
Naturstrom	73,2	9	76,0	10	70,4	11
E wie einfach	72,9	10	72,5	13	73,3	5
Yello Strom	72,3	11	74,5	12	70,0	17
RWE Vertrieb	72,2	12	76,5	9	67,9	23
DEW 21	71,6	13	82,0	4	61,3	33
Extraenergie	71,5	14	72,5	13	70,4	11
Vattenfall Berlin	71,5	14	72,5	13	70,4	11
Vattenfall Hamburg	71,5	14	72,5	13	70,4	11
Lekker Energie	70,1	17	71,5	17	68,8	19

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# C. Internet

## a) Ergebnis (2/2)

Durch die Zusammenführung der Teilbereiche Inhaltsanalyse und Nutzerbetrachtung wurde das Gesamtergebnis des Analysebereichs Internet bestimmt (Ränge 18 bis 34):

	Ergebnis Internet		Inhaltsanalyse		Nutzerbetrachtung	
	100,0%		50,0%		50,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Stadtwerke Flensburg	68,7	18	71,5	17	65,8	29
Rhönstrom (Rhönenergie)	67,1	19	65,5	20	68,8	19
Rhein Energie	66,9	20	68,0	19	65,8	28
Energrün (Firstcon)	65,9	21	65,5	20	66,3	27
Enstroga	65,6	22	57,0	27	74,2	4
Team Energie	65,5	23	60,5	25	70,4	11
Susienergie	65,0	24	62,0	24	67,9	24
Die Energieversorger	64,8	25	55,0	28	74,6	3
Schwarzwald Energy	64,7	26	63,5	22	65,8	29
Emil Energie	63,1	27	59,5	26	66,7	26
Vivi-power	63,0	28	63,5	22	62,5	32
EnQu	58,0	29	43,0	33	72,9	7
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	57,5	30	44,5	31	70,4	11
Energie wie wir	57,4	31	46,5	30	68,3	21
Schotten Energie	55,7	32	43,0	33	68,3	21
Logoenergie	55,3	33	51,5	29	59,2	34
Gaspar (Rhenag)	54,3	34	44,0	32	64,6	31

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# C. Internet

## b) Inhaltsanalyse (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen der Inhaltsanalyse abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 17):

	Ergebnis Inhaltsanalyse		Kontakt- informationen		Allgemeine Informationen		Spezielle Informationen	
	100,0%		20,0%		30,0%		50,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	86,5	1	90,0	2	68,3	13	96,0	1
123energie	83,5	2	90,0	2	58,3	18	96,0	1
Stadtwerke München	83,0	3	90,0	2	86,7	3	78,0	12
DEW 21	82,0	4	90,0	2	73,3	11	84,0	3
Mainova	81,5	5	85,0	7	75,0	10	84,0	3
Tchibo Energie	81,0	6	65,0	21	90,0	2	82,0	6
Greenpeace Energy	79,0	7	90,0	2	93,3	1	66,0	21
Naturwatt	77,0	8	85,0	7	80,0	6	72,0	19
RWE Vertrieb	76,5	9	80,0	11	68,3	13	80,0	8
Naturstrom	76,0	10	80,0	11	83,3	4	70,0	20
Lichtblick	75,0	11	72,5	17	78,3	7	74,0	16
Yello Strom	74,5	12	85,0	7	51,7	20	84,0	3
E wie einfach	72,5	13	80,0	11	61,7	17	76,0	13
Extraenergie	72,5	13	70,0	19	58,3	18	82,0	6
Vattenfall Berlin	72,5	13	47,5	30	76,7	8	80,0	8
Vattenfall Hamburg	72,5	13	47,5	30	76,7	8	80,0	8
Lekker Energie	71,5	17	85,0	7	48,3	23	80,0	8

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# C. Internet

## b) Inhaltsanalyse (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen der Inhaltsanalyse abgeschnitten haben (Ränge 17 bis 33):

	Ergebnis Inhaltsanalyse		Kontakt- informationen		Allgemeine Informationen		Spezielle Informationen	
	100,0%		20,0%		30,0%		50,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Stadtwerke Flensburg	71,5	17	72,5	17	83,3	4	64,0	22
Rhein Energie	68,0	19	95,0	1	66,7	16	58,0	28
Energrün (Firstcon)	65,5	20	70,0	19	71,7	12	60,0	25
Rhönstrom (Rhönenergie)	65,5	20	60,0	25	51,7	20	76,0	13
Schwarzwald Energy	63,5	22	30,0	34	68,3	13	74,0	16
Vivi-power	63,5	22	60,0	25	48,3	23	74,0	16
Susienergie	62,0	24	52,5	28	45,0	28	76,0	13
Team Energie	60,5	25	75,0	14	48,3	23	62,0	24
Emil Energie	59,5	26	75,0	14	41,7	31	64,0	22
Enstroga	57,0	27	57,5	27	51,7	20	60,0	25
Die Energievorsorger	55,0	28	62,5	23	48,3	23	56,0	29
Logoenergie	51,5	29	65,0	21	45,0	28	50,0	30
Energie wie wir	46,5	30	75,0	14	45,0	28	36,0	34
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	44,5	31	45,0	32	48,3	23	42,0	32
Gaspar (Rhenag)	44,0	32	50,0	29	33,3	33	48,0	31
EnQu	43,0	33	62,5	23	38,3	32	38,0	33
Schotten Energie	43,0	33	45,0	32	13,3	34	60,0	25

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# C. Internet

## c) Nutzerbetrachtung (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen der Nutzerbetrachtung abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 17):

	Ergebnis Nutzerbetrachtung		Bedienungs- freundlichkeit		Inhalte	
	100,0%		50,0%		50,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Greenpeace Energy	75,4	1	74,2	3	76,7	1
Mainova	75,0	2	74,2	3	75,8	2
Die Energieversorger	74,6	3	76,7	1	72,5	10
Enstroga	74,2	4	72,5	7	75,8	2
E wie einfach	73,3	5	73,3	5	73,3	8
Entega	73,3	6	71,7	8	75,0	6
EnQu	72,9	7	75,0	2	70,8	16
Lichtblick	72,5	8	69,2	13	75,8	2
Stadtwerke München	71,3	9	67,5	21	75,0	6
Tchibo Energie	71,3	9	69,2	13	73,3	8
Extraenergie	70,4	11	70,8	9	70,0	19
Naturstrom	70,4	11	65,0	25	75,8	2
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	70,4	11	70,8	9	70,0	19
Team Energie	70,4	11	70,0	11	70,8	16
Vattenfall Berlin	70,4	11	68,3	17	72,5	10
Vattenfall Hamburg	70,4	11	68,3	17	72,5	10
Yello Strom	70,0	17	68,3	17	71,7	15

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# C. Internet

## c) Nutzerbetrachtung (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die Unternehmen insgesamt und in den einzelnen Teilbereichen der Nutzerbetrachtung abgeschnitten haben (Ränge 18 bis 34):

	Ergebnis Nutzerbetrachtung		Bedienungs- freundlichkeit		Inhalte	
	100,0%		50,0%		50,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Naturwatt	69,6	18	66,7	23	72,5	10
Lekker Energie	68,8	19	67,5	21	70,0	19
Rhönstrom (Rhönenergie)	68,8	19	69,2	13	68,3	24
Energie wie wir	68,3	21	68,3	17	68,3	24
Schotten Energie	68,3	21	73,3	5	63,3	32
RWE Vertrieb	67,9	23	63,3	29	72,5	10
Susienergie	67,9	24	69,2	13	66,7	28
123energie	67,5	25	65,0	25	70,0	19
Emil Energie	66,7	26	66,7	23	66,7	28
Energrün (Firstcon)	66,3	27	63,3	29	69,2	23
Rhein Energie	65,8	28	60,8	31	70,8	16
Schwarzwald Energy	65,8	29	70,0	11	61,7	33
Stadtwerke Flensburg	65,8	29	64,2	27	67,5	26
Gaspar (Rhenag)	64,6	31	64,2	27	65,0	30
Vivi-power	62,5	32	60,0	32	65,0	30
DEW 21	61,3	33	55,0	34	67,5	26
Logoenergie	59,2	34	59,2	33	59,2	34

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# D. Service regional

## a) Berlin (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Berliner** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Service Berlin		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	77,7	1	78,5	2	74,6	7	79,9	1
Greenpeace Energy	75,3	2	77,2	5	71,0	11	77,2	2
Die Energieversorger	75,1	3	75,0	9	85,8	1	64,8	21
Naturstrom	74,3	4	75,6	8	73,7	9	73,2	8
Lichtblick	73,7	5	69,0	19	79,8	4	73,8	6
E wie einfach	73,3	6	77,6	4	67,8	15	72,9	9
Vivi-power	72,7	7	72,5	10	82,6	2	63,0	24
DEW 21	72,5	8	78,4	3	65,6	16	71,6	11
Stadtwerke Flensburg	72,5	9	76,1	7	71,6	10	68,7	15
Stadtwerke München	72,2	10	70,0	17	70,2	13	77,1	3
Tchibo Energie	71,1	11	76,2	6	59,4	22	76,1	4
Lekker Energie	70,6	12	68,5	21	73,9	8	70,1	14
Extraenergie	68,8	13	69,4	18	65,4	18	71,5	12
Schwarzwald Energy	68,4	14	70,3	15	69,7	14	64,7	22

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

## D. Service regional

### a) Berlin (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Berliner** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 28):

	Ergebnis Service Berlin		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
EnQu	68,2	15	70,7	13	75,3	6	58,0	25
Schotten Energie	68,2	16	68,7	20	80,1	3	55,7	27
Rhönstrom (Rhönenergie)	68,2	17	70,9	12	65,6	17	67,1	16
123energie	68,1	18	68,2	22	60,4	21	75,5	5
Team Energie	67,7	19	67,4	24	70,2	12	65,5	19
Logoenergie	66,7	20	67,9	23	76,3	5	55,3	28
Naturwatt	66,2	21	71,6	11	51,8	26	73,3	7
Susienergie	65,0	22	65,5	27	64,3	19	65,0	20
Energrün (Firstcon)	64,5	23	66,5	26	60,5	20	65,9	17
Emil Energie	63,9	24	70,3	16	56,1	24	63,1	23
Enstroga	63,7	25	70,4	14	52,9	25	65,6	18
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	61,5	26	66,7	25	58,7	23	57,5	26
Yello Strom**	53,3	27	79,2	1	0,0	27	72,3	10
Vattenfall Berlin***	21,4	28	0,0	28	0,0	27	71,5	12

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesem Teilbereich.

\*\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per Telefon und E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesen Teilbereichen.



# D. Service regional

## b) Hamburg (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Hamburger** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 15):

	Ergebnis Service Hamburg		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	77,7	1	78,5	3	74,6	8	79,9	1
Greenpeace Energy	75,3	2	77,2	6	71,0	12	77,2	2
Die Energievorsorger	75,1	3	75,0	10	85,8	1	64,8	22
RWE Vertrieb	74,4	4	80,4	1	68,5	16	72,2	11
Naturstrom	74,3	5	75,6	9	73,7	10	73,2	8
Lichtblick	73,7	6	69,0	20	79,8	4	73,8	6
E wie einfach	73,3	7	77,6	5	67,8	17	72,9	9
Vivi-power	72,7	8	72,5	11	82,6	2	63,0	24
DEW 21	72,5	9	78,4	4	65,6	18	71,6	12
Stadtwerke Flensburg	72,5	10	76,1	8	71,6	11	68,7	16
Stadtwerke München	72,2	11	70,0	18	70,2	14	77,1	3
Tchibo Energie	71,1	12	76,2	7	59,4	25	76,1	4
Lekker Energie	70,6	13	68,5	22	73,9	9	70,1	15
Energie wie wir	69,2	14	71,9	12	77,5	5	57,4	27
Extraenergie	68,8	15	69,4	19	65,4	20	71,5	13

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# D. Service regional

## b) Hamburg (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Hamburger** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 16 bis 30):

	Ergebnis Service Hamburg		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Schwarzwald Energy	68,4	16	70,3	17	69,7	15	64,7	23
EnQu	68,2	17	70,7	15	75,3	7	58,0	25
Schotten Energie	68,2	18	68,7	21	80,1	3	55,7	28
Rhönstrom (Rhönenergie)	68,2	19	70,9	14	65,6	19	67,1	17
123energie	68,1	20	68,2	23	60,4	24	75,5	5
Team Energie	67,7	21	67,4	25	70,2	13	65,5	20
Logoenergie	66,7	22	67,9	24	76,3	6	55,3	29
Naturwatt	66,2	23	71,6	13	51,8	28	73,3	7
Susienergie	65,0	24	65,5	28	64,3	21	65,0	21
Energrün (Firstcon)	64,5	25	66,5	27	60,5	23	65,9	18
Enstroga	63,7	26	70,4	16	52,9	27	65,6	19
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	61,5	27	66,7	26	58,7	26	57,5	26
Gaspar (Rhenag)	61,3	28	64,3	29	64,1	22	54,3	30
Yello Strom**	53,3	29	79,2	2	0,0	29	72,3	10
Vattenfall Hamburg***	21,4	30	0,0	30	0,0	29	71,5	13

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesem Teilbereich.

\*\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per Telefon und E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesen Teilbereichen.

# D. Service regional

## c) München (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Münchener** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Service München		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	77,7	1	78,5	2	74,6	7	79,9	1
Greenpeace Energy	75,3	2	77,2	5	71,0	11	77,2	2
Die Energieversorger	75,1	3	75,0	9	85,8	1	64,8	20
Naturstrom	74,3	4	75,6	8	73,7	9	73,2	8
Lichtblick	73,7	5	69,0	19	79,8	4	73,8	6
E wie einfach	73,3	6	77,6	4	67,8	15	72,9	9
Vivi-power	72,7	7	72,5	10	82,6	2	63,0	23
DEW 21	72,5	8	78,4	3	65,6	16	71,6	11
Stadtwerke Flensburg	72,5	9	76,1	7	71,6	10	68,7	14
Stadtwerke München	72,2	10	70,0	17	70,2	13	77,1	3
Tchibo Energie	71,1	11	76,2	6	59,4	22	76,1	4
Lekker Energie	70,6	12	68,5	21	73,9	8	70,1	13
Extraenergie	68,8	13	69,4	18	65,4	18	71,5	12
Schwarzwald Energy	68,4	14	70,3	15	69,7	14	64,7	21

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

## D. Service regional

### c) München (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Münchener** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 27):

	Ergebnis Service München		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
EnQu	68,2	15	70,7	13	75,3	6	58,0	24
Schotten Energie	68,2	16	68,7	20	80,1	3	55,7	26
Rhönstrom (Rhönenergie)	68,2	17	70,9	12	65,6	17	67,1	15
123energie	68,1	18	68,2	22	60,4	21	75,5	5
Team Energie	67,7	19	67,4	24	70,2	12	65,5	18
Logoenergie	66,7	20	67,9	23	76,3	5	55,3	27
Naturwatt	66,2	21	71,6	11	51,8	26	73,3	7
Susienergie	65,0	22	65,5	27	64,3	19	65,0	19
Energrün (Firstcon)	64,5	23	66,5	26	60,5	20	65,9	16
Emil Energie	63,9	24	70,3	16	56,1	24	63,1	22
Enstroga	63,7	25	70,4	14	52,9	25	65,6	17
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	61,5	26	66,7	25	58,7	23	57,5	25
Yello Strom**	53,3	27	79,2	1	0,0	27	72,3	10

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesem Teilbereich.

# D. Service regional

## d) Köln (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Kölner** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Service Köln		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	77,7	1	78,5	3	74,6	7	79,9	1
Greenpeace Energy	75,3	2	77,2	6	71,0	11	77,2	2
Die Energieversorger	75,1	3	75,0	10	85,8	1	64,8	21
RWE Vertrieb	74,4	4	80,4	1	68,5	15	72,2	11
Naturstrom	74,3	5	75,6	9	73,7	9	73,2	8
Lichtblick	73,7	6	69,0	20	79,8	4	73,8	6
E wie einfach	73,3	7	77,6	5	67,8	16	72,9	9
Vivi-power	72,7	8	72,5	11	82,6	2	63,0	23
DEW 21	72,5	9	78,4	4	65,6	17	71,6	12
Stadtwerke Flensburg	72,5	10	76,1	8	71,6	10	68,7	15
Stadtwerke München	72,2	11	70,0	17	70,2	13	77,1	3
Tchibo Energie	71,1	12	76,2	7	59,4	22	76,1	4
Lekker Energie	70,6	13	68,5	22	73,9	8	70,1	14
Extraenergie	68,8	14	69,4	19	65,4	19	71,5	13

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

## D. Service regional

### d) Köln (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Kölner** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 27):

	Ergebnis Service Köln		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Schwarzwald Energy	68,4	15	70,3	16	69,7	14	64,7	22
EnQu	68,2	16	70,7	14	75,3	6	58,0	24
Schotten Energie	68,2	17	68,7	21	80,1	3	55,7	26
Rhönstrom (Rhönenergie)	68,2	18	70,9	13	65,6	18	67,1	16
123energie	68,1	19	68,2	23	60,4	21	75,5	5
Team Energie	67,7	20	67,4	25	70,2	12	65,5	20
Logoenergie	66,7	21	67,9	24	76,3	5	55,3	27
Naturwatt	66,2	22	71,6	12	51,8	25	73,3	7
Energrün (Firstcon)	64,5	23	66,5	27	60,5	20	65,9	18
Enstroga	63,7	24	70,4	15	52,9	24	65,6	19
Rhein Energie	62,3	25	69,6	18	48,0	26	66,9	17
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	61,5	26	66,7	26	58,7	23	57,5	25
Yello Strom**	53,3	27	79,2	2	0,0	27	72,3	10

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesem Teilbereich.

# D. Service regional

## e) Frankfurt (1/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Frankfurter** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Service Frankfurt		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Entega	77,7	1	78,5	2	74,6	7	79,9	1
Greenpeace Energy	75,3	2	77,2	5	71,0	11	77,2	3
Die Energieversorger	75,1	3	75,0	9	85,8	1	64,8	21
Naturstrom	74,3	4	75,6	8	73,7	9	73,2	9
Lichtblick	73,7	5	69,0	19	79,8	4	73,8	7
E wie einfach	73,3	6	77,6	4	67,8	15	72,9	10
Vivi-power	72,7	7	72,5	10	82,6	2	63,0	24
DEW 21	72,5	8	78,4	3	65,6	16	71,6	12
Stadtwerke Flensburg	72,5	9	76,1	7	71,6	10	68,7	15
Stadtwerke München	72,2	10	70,0	17	70,2	13	77,1	4
Tchibo Energie	71,1	11	76,2	6	59,4	23	76,1	5
Lekker Energie	70,6	12	68,5	21	73,9	8	70,1	14
Extraenergie	68,8	13	69,4	18	65,4	18	71,5	13
Schwarzwald Energy	68,4	14	70,3	15	69,7	14	64,7	22

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

## D. Service regional

### e) Frankfurt (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die auf dem **Frankfurter** Strommarkt aktiven Unternehmen abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 28):

	Ergebnis Service Frankfurt		Telefon		E-Mail		Internet	
	100,0%		40,0%		30,0%		30,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
EnQu	68,2	15	70,7	13	75,3	6	58,0	25
Schotten Energie	68,2	16	68,7	20	80,1	3	55,7	27
Rhönstrom (Rhönenergie)	68,2	17	70,9	12	65,6	17	67,1	16
123energie	68,1	18	68,2	22	60,4	21	75,5	6
Team Energie	67,7	19	67,4	24	70,2	12	65,5	19
Mainova	67,6	20	65,2	28	60,3	22	78,3	2
Logoenergie	66,7	21	67,9	23	76,3	5	55,3	28
Naturwatt	66,2	22	71,6	11	51,8	27	73,3	8
Susienergie	65,0	23	65,5	27	64,3	19	65,0	20
Energrün (Firstcon)	64,5	24	66,5	26	60,5	20	65,9	17
Emil Energie	63,9	25	70,3	16	56,1	25	63,1	23
Enstroga	63,7	26	70,4	14	52,9	26	65,6	18
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	61,5	27	66,7	25	58,7	24	57,5	26
Yello Strom**	53,3	28	79,2	1	0,0	28	72,3	11

100,0 - 80,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 70,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

\*\* Bei diesem Unternehmen war mehr als die Hälfte der Kontaktversuche per E-Mail erfolglos. Es erhielt daher null Punkte in diesem Teilbereich.



# E. Konditionen günstigste Tarife

## a) Berlin (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Berlin** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Berlin 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	123energie	84,3	1	100,0	1	21,3
DEW 21	76,3	2	81,6	3	55,0	13
Extraenergie	73,9	3	84,0	2	33,8	26
Emil Energie	73,9	4	72,3	7	80,0	1
Stadtwerke Flensburg	73,8	5	76,3	4	63,8	9
Team Energie	72,3	6	74,5	5	63,8	9
Vivi-power	69,2	7	72,8	6	55,0	13
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	67,8	8	66,3	10	73,8	2
Logoenergie	67,6	9	71,0	8	53,8	15
Energrün (Firstcon)	62,2	10	67,7	9	40,0	23
EnQu	62,1	11	61,7	14	63,8	9
Susienergie	60,8	12	64,8	13	45,0	19
Schwarzwald Energy	60,6	13	65,8	11	40,0	23
Schotten Energie	59,3	14	65,4	12	35,0	25

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## a) Berlin (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Berlin** (Ränge 15 bis 28):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Berlin 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Rhönstrom (Rhönenergie)	56,6	15	59,8	16	43,8
Die Energieversorger	56,4	16	59,6	17	43,8	20
Enstroga	55,8	17	61,3	15	33,8	26
E wie einfach	49,5	18	44,4	20	70,0	8
Entega	46,4	19	44,6	19	53,8	15
Stadtwerke München	45,3	20	41,6	21	60,0	12
Tchibo Energie	44,9	21	37,6	22	73,8	2
Lekker Energie	44,8	22	45,1	18	43,8	20
Vattenfall Berlin	37,4	23	34,6	23	48,8	17
Naturwatt	34,4	24	24,5	24	73,8	2
Yello Strom	28,9	25	23,9	25	48,8	17
Naturstrom	28,7	26	17,4	26	73,8	2
Lichtblick	27,0	27	15,3	27	73,8	2
Greenpeace Energy	14,8	28	0,0	28	73,8	2

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## a) Berlin (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in der Stadt **Berlin** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Tarif):

	Berlin Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie	507,51	867,19	1226,87	1706,44
DEW 21	555,11	908,97	1262,83	1734,64
Die Energieversorger	572,00	951,50	1331,00	1837,00
E wie einfach	588,60	982,95	1378,50	1893,40
Emil Energie	553,93	925,37	1296,81	1792,07
Energrün (Firstcon)	552,47	935,33	1318,20	1813,30
EnQu	562,68	946,08	1329,48	1840,68
Enstroga	558,00	947,31	1331,06	1852,07
Entega	603,60	984,30	1365,00	1872,60
Extraenergie	543,12	913,02	1254,66	1733,46
Greenpeace Energy	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	591,20	981,05	1370,90	1890,70
Lichtblick	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie	545,35	919,48	1320,73	1807,44

	Berlin Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturstrom	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt	616,00	1022,50	1429,00	1971,00
Rhönstrom (Rhönenergie)	577,04	952,04	1327,04	1827,04
Schotten Energie	564,06	941,88	1314,95	1812,37
Schwarzwald Energy	567,79	939,64	1311,49	1807,29
Stadtwerke Flensburg	544,23	916,40	1288,57	1784,80
Stadtwerke München	586,24	986,29	1386,34	1919,74
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	559,40	937,10	1314,80	1818,40
Susienergie	577,60	943,30	1309,00	1796,60
Tchibo Energie	601,36	996,31	1391,26	1917,86
Team Energie	551,48	921,08	1290,68	1783,48
Vattenfall Berlin	606,40	1002,70	1399,00	1927,40
Vivi-power	544,80	922,80	1300,80	1804,80
Yello Strom	607,88	1022,03	1436,18	1988,38

Stand der Daten: 02.01.2014

# E. Konditionen günstigste Tarife

## b) Hamburg (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Hamburg** (Ränge 1 bis 15):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Hamburg 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	DEW 21	86,1	1	93,9	2	55,0
123energie	80,5	2	95,3	1	21,3	30
Extraenergie	71,0	3	80,3	3	33,8	27
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	70,2	4	69,3	6	73,8	1
Susienergie	68,6	5	74,5	4	45,0	20
Team Energie	65,4	6	65,8	7	63,8	8
Enstroga	64,2	7	71,9	5	33,8	27
Vivi-power	63,0	8	65,1	8	55,0	12
Stadtwerke Flensburg	61,4	9	60,9	10	63,8	8
Logoenergie	60,0	10	61,6	9	53,8	14
Energrün (Firstcon)	54,5	11	58,1	11	40,0	24
EnQu	53,7	12	51,1	14	63,8	8
Schwarzwald Energy	52,5	13	55,7	12	40,0	24
Schotten Energie	51,4	14	55,6	13	35,0	26
E wie einfach	50,1	15	45,1	19	70,0	7

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## b) Hamburg (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Hamburg** (Ränge 16 bis 30):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Hamburg 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Gaspar (Rhenag)	49,6	16	48,6	16	53,8
Rhönstrom (Rhönenergie)	47,8	17	48,8	15	43,8	21
Die Energieversorger	45,9	18	46,4	18	43,8	21
Vattenfall Hamburg	45,2	19	44,3	20	48,8	18
Stadtwerke München	44,7	20	40,8	21	60,0	11
RWE Vertrieb	42,4	21	46,8	17	25,0	29
Energie wie wir	41,4	22	38,3	22	53,8	14
Entega	35,5	23	31,0	24	53,8	14
Lekker Energie	34,3	24	31,9	23	43,8	21
Tchibo Energie	33,5	25	23,5	25	73,8	1
Naturstrom	30,8	26	20,1	27	73,8	1
Lichtblick	28,8	27	17,6	28	73,8	1
Yello Strom	26,3	28	20,6	26	48,8	18
Naturwatt	22,8	29	10,0	29	73,8	1
Greenpeace Energy	14,8	30	0,0	30	73,8	1

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## b) Hamburg (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Hamburg** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Tarif):

	Hamburg Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie	528,16	902,12	1276,07	1774,68
DEW 21	555,11	908,97	1262,83	1734,64
Die Energieversorger	597,00	990,75	1384,50	1909,50
E wie einfach	594,20	992,40	1392,00	1919,00
Energie wie wir	598,80	1003,80	1408,80	1948,80
Energrün (Firstcon)	573,12	970,26	1367,41	1881,54
EnQu	583,36	981,01	1378,66	1908,86
Enstroga	559,18	935,57	1309,90	1884,84
Entega	623,80	1019,65	1415,50	1943,30
Extraenergie	547,92	931,90	1305,72	1819,32
Gaspar (Rhenag)	560,49	991,57	1392,90	1955,77
Greenpeace Energy	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	611,20	1016,05	1420,90	1960,70
Lichtblick	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie	565,58	954,88	1371,31	1878,25
Naturstrom	634,40	1038,65	1442,90	1981,90

	Hamburg Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturwatt	634,20	1054,35	1474,50	2034,70
Rhönstrom (Rhönenergie)	597,04	987,04	1377,04	1897,04
RWE Vertrieb	609,96	992,46	1374,96	1884,96
Schotten Energie	583,10	975,20	1362,55	1887,34
Schwarzwald Energy	587,79	974,64	1361,49	1877,29
Stadtwerke Flensburg	571,97	963,78	1355,59	1878,00
Stadtwerke München	595,00	999,10	1403,20	1943,00
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	568,16	949,91	1331,66	1840,66
Susienergie	577,60	943,30	1309,00	1796,60
Tchibo Energie	621,92	1031,12	1440,32	1985,92
Team Energie	572,16	956,01	1339,86	1851,66
Vattenfall Hamburg	602,00	995,00	1388,00	1912,00
Vivi-power	564,36	955,86	1347,36	1869,36
Yello Strom	616,08	1034,58	1453,08	2011,08

Stand der Daten: 02.01.2014

# E. Konditionen günstigste Tarife

## c) München (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **München** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife München 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	123energie	84,3	1	100,0	1	21,3
DEW 21	83,8	2	91,0	2	55,0	12
Susienergie	79,1	3	87,6	3	45,0	17
Extraenergie	74,9	4	85,2	4	33,8	25
Stadtwerke Flensburg	71,5	5	73,5	6	63,8	9
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	71,1	6	70,5	9	73,8	2
Team Energie	69,8	7	71,3	8	63,8	9
Stadtwerke München	69,4	8	73,0	7	55,0	12
E wie einfach	69,3	9	69,1	11	70,0	8
Vivi-power	66,7	10	69,6	10	55,0	12
Enstroga	66,3	11	74,4	5	33,8	25
Logoenergie	65,6	12	68,5	12	53,8	15
Emil Energie	64,4	13	60,5	16	80,0	1
Energrün (Firstcon)	59,2	14	64,0	13	40,0	22

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## c) München (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **München** (Ränge 15 bis 27):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife München 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Schwarzwald Energy	59,0	15	63,8	14	40,0
EnQu	58,5	16	57,2	17	63,8	9
Schotten Energie	56,8	17	62,2	15	35,0	24
Die Energievorsorger	52,2	18	54,3	18	43,8	18
Rhönstrom (Rhönenergie)	46,6	19	47,4	19	43,8	18
Yello Strom	45,2	20	45,5	20	43,8	18
Tchibo Energie	39,0	21	30,3	23	73,8	2
Entega	38,4	22	34,5	21	53,8	15
Naturwatt	36,8	23	27,5	24	73,8	2
Lekker Energie	33,6	24	31,0	22	43,8	18
Naturstrom	30,3	25	19,5	25	73,8	2
Lichtblick	28,3	26	17,0	26	73,8	2
Greenpeace Energy	14,8	27	0,0	27	73,8	2

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.



# E. Konditionen günstigste Tarife

## c) München (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **München** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Tarif):

	München Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie	530,67	890,35	1250,02	1729,59
DEW 21	555,11	908,97	1262,83	1734,64
Die Energieversorger	596,00	975,50	1355,00	1861,00
E wie einfach	568,60	947,95	1328,50	1824,10
Emil Energie	591,35	964,58	1337,80	1835,44
Energrün (Firstcon)	575,63	958,49	1341,36	1836,46
EnQu	585,84	969,24	1352,64	1863,84
Enstroga	562,35	935,06	1311,97	1815,61
Entega	619,20	1011,60	1404,00	1927,20
Extraenergie	557,16	923,30	1278,42	1757,22
Greenpeace Energy	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	611,20	1016,05	1420,90	1960,70
Lichtblick	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie	567,96	940,30	1338,58	1832,43

	München Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturstrom	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt	616,00	1022,50	1429,00	1971,00
Rhönstrom (Rhönergie)	597,04	987,04	1377,04	1897,04
Schotten Energie	585,48	958,54	1338,75	1837,36
Schwarzwald Energy	577,79	957,14	1336,49	1842,29
Stadtwerke Flensburg	567,39	939,56	1311,74	1807,97
Stadtwerke München	559,36	939,16	1318,96	1825,36
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	563,32	943,87	1324,42	1831,82
Susienergie	561,80	915,65	1269,50	1741,30
Tchibo Energie	624,32	1019,16	1414,42	1941,02
Team Energie	574,64	944,24	1313,84	1806,64
Vivi-power	567,96	945,96	1323,96	1827,96
Yello Strom	595,84	989,89	1383,94	1909,34

Stand der Daten: 02.01.2014

# E. Konditionen günstigste Tarife

## d) Köln (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Köln** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Köln 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	123energie	84,3	1	100,0	1	21,3
DEW 21	77,8	2	83,5	3	55,0	12
Extraenergie	75,5	3	86,0	2	33,8	24
Stadtwerke Flensburg	73,1	4	75,5	5	63,8	8
Enstroga	71,9	5	81,4	4	33,8	24
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	71,6	6	71,1	8	73,8	1
Team Energie	71,5	7	73,5	6	63,8	8
Vivi-power	69,6	8	73,2	7	55,0	12
Energrün (Firstcon)	61,4	9	66,8	9	40,0	21
EnQu	61,4	10	60,8	11	63,8	8
Schotten Energie	59,1	11	65,1	10	35,0	23
Schwarzwald Energy	55,0	12	58,8	12	40,0	21
Die Energieversorger	54,2	13	56,8	13	43,8	18
E wie einfach	53,7	14	49,6	16	70,0	7

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## d) Köln (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Köln** (Ränge 15 bis 27):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Köln 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Rhönstrom (Rhönenergie)	50,8	15	52,6	15	43,8
Logoenergie	49,2	16	48,0	17	53,8	14
Stadtwerke München	49,0	17	46,2	18	60,0	11
RWE Vertrieb	48,2	18	54,0	14	25,0	26
Naturwatt	48,1	19	41,6	19	73,8	1
Tchibo Energie	43,3	20	35,6	23	73,8	1
Lekker Energie	41,4	21	40,8	20	43,8	18
Entega	40,5	22	37,2	21	53,8	14
Rhein Energie	39,1	23	36,4	22	50,0	16
Yello Strom	32,0	24	27,8	24	48,8	17
Naturstrom	29,1	25	18,0	25	73,8	1
Lichtblick	27,2	26	15,5	26	73,8	1
Greenpeace Energy	14,8	27	0,0	27	73,8	1

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## d) Köln (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Köln** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Tarif):

	Köln Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie	531,93	876,08	1220,23	1679,09
DEW 21	555,11	908,97	1262,83	1734,64
Die Energieversorger	599,20	963,10	1327,00	1812,20
E wie einfach	592,40	975,75	1360,50	1867,70
Energrün (Firstcon)	576,89	944,22	1311,56	1785,95
EnQu	586,52	954,32	1322,12	1812,52
Enstroga	570,03	916,51	1250,52	1726,54
Entega	613,00	1000,75	1388,50	1905,50
Extraenergie	562,76	905,48	1246,98	1705,70
Greenpeace Energy	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	603,20	993,05	1382,90	1902,70
Lichtblick	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie	620,32	971,54	1344,53	1840,76
Naturstrom	634,40	1038,65	1442,90	1981,90

	Köln Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturwatt	598,00	991,00	1384,00	1908,00
Rhein Energie	600,08	1000,88	1401,68	1936,08
Rhönstrom (Rhönergie)	587,04	969,54	1352,04	1862,04
RWE Vertrieb	595,96	967,96	1339,96	1835,96
Schotten Energie	587,86	941,88	1309,00	1787,38
Schwarzwald Energy	577,79	957,14	1336,49	1842,29
Stadtwerke Flensburg	568,64	925,29	1281,93	1757,45
Stadtwerke München	592,66	981,91	1371,16	1890,16
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	566,08	933,13	1300,18	1789,58
Tchibo Energie	625,68	1005,03	1384,38	1890,18
Team Energie	575,80	929,80	1283,80	1755,80
Vivi-power	567,92	929,42	1290,92	1772,92
Yello Strom	611,32	1017,97	1424,62	1966,82

Stand der Daten: 02.01.2014

# E. Konditionen günstigste Tarife

## e) Frankfurt (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Frankfurt** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Frankfurt 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Emil Energie	89,2	1	91,4	2	80,0
123energie	84,3	2	100,0	1	21,3	28
Extraenergie	77,0	3	87,9	3	33,8	26
DEW 21	75,0	4	80,1	5	55,0	14
Stadtwerke Flensburg	74,1	5	76,7	6	63,8	10
Enstroga	72,9	6	82,6	4	33,8	26
Team Energie	72,7	7	74,9	7	63,8	10
Vivi-power	69,8	8	73,5	8	55,0	14
Logoenergie	68,0	9	71,6	9	53,8	16
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	67,7	10	66,2	12	73,8	3
Energrün (Firstcon)	62,7	11	68,4	10	40,0	23
EnQu	62,6	12	62,4	15	63,8	10
Schotten Energie	60,0	13	66,3	11	35,0	25
Susienergie	59,8	14	63,5	14	45,0	19

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## e) Frankfurt (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Frankfurt** (Ränge 15 bis 28):

	Ergebnis Konditionen günstigste Tarife Frankfurt 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Schwarzwald Energy	59,7	15	64,6	13	40,0
Die Energieversorger	56,0	16	59,1	16	43,8	20
Rhönstrom (Rhönenergie)	55,7	17	58,7	17	43,8	20
E wie einfach	50,7	18	45,8	18	70,0	9
Entega	46,8	19	45,1	19	53,8	16
Tchibo Energie	45,8	20	38,8	22	73,8	3
Lekker Energie	44,2	21	44,3	20	43,8	20
Stadtwerke München	43,8	22	39,8	21	60,0	13
Mainova	40,1	23	29,2	23	83,8	1
Naturwatt	34,0	24	24,1	24	73,8	3
Naturstrom	28,4	25	17,1	25	73,8	3
Lichtblick	26,7	26	15,0	26	73,8	3
Yello Strom	20,1	27	11,6	27	53,8	16
Greenpeace Energy	14,8	28	0,0	28	73,8	3

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# E. Konditionen günstigste Tarife

## e) Frankfurt (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Frankfurt** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Tarif):

	Frankfurt Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie	506,90	863,73	1220,55	1696,31
DEW 21	555,11	908,97	1262,83	1734,64
Die Energieversorger	574,20	950,85	1327,50	1829,70
E wie einfach	582,60	976,95	1372,50	1893,40
Emil Energie	519,21	881,62	1244,03	1727,24
Energrün (Firstcon)	551,86	931,87	1311,88	1803,17
EnQu	562,12	942,67	1323,22	1830,62
Enstroga	539,63	897,72	1254,78	1762,55
Entega	602,00	981,50	1361,00	1867,00
Extraenergie	537,40	885,54	1248,40	1723,72
Greenpeace Energy	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	591,20	981,05	1370,90	1890,70
Lichtblick	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie	544,16	915,31	1314,78	1799,11

	Frankfurt Kosten für den günstigsten Tarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Mainova	607,60	1011,55	1415,50	1954,10
Naturstrom	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt	616,00	1022,50	1429,00	1971,00
Rhönstrom (Rhönergie)	577,04	952,04	1327,04	1827,04
Schotten Energie	561,68	937,72	1309,00	1804,04
Schwarzwald Energy	567,79	939,64	1311,49	1807,29
Stadtwerke Flensburg	543,66	912,98	1282,29	1774,72
Stadtwerke München	586,48	988,48	1390,48	1926,48
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	557,00	934,70	1312,40	1816,00
Susienergie	577,60	943,30	1309,00	1796,60
Tchibo Energie	600,68	992,78	1384,88	1907,68
Team Energie	550,92	917,67	1284,42	1773,42
Vivi-power	544,04	919,04	1294,04	1794,04
Yello Strom	622,08	1046,43	1470,78	2036,58

Stand der Daten: 02.01.2014

# F. Konditionen Ökostrom

## a) Berlin (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Berlin** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Berlin 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	123energie**	88,7	1	95,8	2	60,5
Team Energie**	86,0	2	88,1	3	77,8	7
Logoenergie**	82,8	3	85,6	4	71,8	14
Extraenergie	81,5	4	96,7	1	20,5	26
Stadtwerke Flensburg**	79,6	5	80,1	6	77,8	7
Energrün (Firstcon)**	78,3	6	81,8	5	64,3	18
Susienergie**	75,3	7	77,5	9	66,3	17
Schotten Energie**	75,2	8	79,0	8	60,0	20
Enstroga**	69,6	9	66,1	11	83,8	1
Schwarzwald Energy	68,2	10	79,1	7	24,3	25
Die Energievorsorger	64,0	11	73,3	10	26,8	22
EnQu**	62,5	12	58,8	14	77,5	9
Entega**	60,7	13	57,6	15	73,0	12
Tchibo Energie**	58,0	14	51,6	17	83,8	1

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.



# F. Konditionen Ökostrom

## a) Berlin (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Berlin** (Ränge 15 bis 27):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Berlin 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Rhönstrom (Rhönenergie)	57,7	15	65,5	12	26,8
Lekker Energie	52,5	16	59,0	13	26,8	22
Stadtwerke München	52,1	17	56,2	16	35,6	21
Naturwatt**	47,8	18	38,8	20	83,8	1
Rhönstrom (Rhönenergie)**	47,3	19	42,5	18	66,8	16
Vattenfall Berlin**	45,9	20	39,9	19	69,9	15
E wie einfach**	45,0	21	37,3	21	76,1	10
Naturstrom**	41,7	22	31,2	22	83,8	1
Lichtblick**	39,7	23	28,7	23	83,8	1
Stadtwerke München**	35,3	24	25,2	25	75,6	11
Greenpeace Energy**	27,8	25	13,8	26	83,8	1
Yello Strom	25,4	26	26,6	24	20,5	26
Lekker Energie**	20,8	27	7,8	27	72,5	13

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## a) Berlin (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Berlin** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Ökotarif):

	Berlin Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie*	532,36	904,71	1277,06	1773,53
Die Energieversorger	572,00	951,50	1331,00	1837,00
E wie einfach*	613,60	1033,55	1436,00	1969,10
Energrün (Firstcon)*	552,47	935,33	1318,20	1813,30
EnQu*	582,68	981,08	1379,48	1910,68
Enstroga*	558,00	975,40	1370,86	1893,69
Entega*	603,60	984,30	1365,00	1872,60
Extraenergie	543,12	913,02	1254,66	1733,46
Greenpeace Energy*	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	591,20	981,05	1370,90	1890,70
Lekker Energie*	619,80	1084,65	1549,50	2169,30
Lichtblick*	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie*	545,35	919,48	1320,73	1807,44
Naturstrom*	634,40	1038,65	1442,90	1981,90

	Berlin Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturwatt*	616,00	1022,50	1429,00	1971,00
Rhönstrom (Rhönenergie)	586,04	967,79	1349,54	1858,54
Rhönstrom (Rhönenergie)*	613,04	1015,04	1417,04	1953,04
Schotten Energie*	564,06	941,88	1314,95	1812,37
Schwarzwald Energy	567,79	939,64	1311,49	1807,29
Stadtwerke Flensburg*	556,13	937,23	1318,32	1826,45
Stadtwerke München	586,24	986,29	1386,34	1919,74
Stadtwerke München*	622,64	1049,99	1477,34	2047,14
Susienergie*	577,60	943,30	1309,00	1796,60
Tchibo Energie*	601,36	996,31	1391,26	1917,86
Team Energie*	551,48	921,08	1290,68	1783,48
Vattenfall Berlin*	624,40	1020,70	1417,00	1945,40
Yello Strom	628,88	1047,53	1466,18	2024,38

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## b) Hamburg (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Hamburg** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Hamburg 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Susienergie**	86,2	1	91,2	3	66,3
123energie**	85,7	2	92,0	2	60,5	19
Extraenergie	82,9	3	98,5	1	20,5	27
Team Energie**	82,3	4	83,4	4	77,8	7
Logoenergie**	78,4	5	80,1	5	71,8	14
Energrün (Firstcon)**	73,7	6	76,1	6	64,3	18
Schotten Energie**	70,5	7	73,1	7	60,0	20
Stadtwerke Flensburg**	69,1	8	66,9	10	77,8	7
Enstroga**	67,0	9	62,8	12	83,8	1
Schwarzwald Energy	63,2	10	73,0	8	24,3	26
Gaspar (Rhenag)	60,6	11	67,8	9	31,8	22
Die Energievorsorger	56,3	12	63,7	11	26,8	23
Vattenfall Hamburg**	55,1	13	51,4	15	69,9	15
EnQu**	54,7	14	49,0	17	77,5	9

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## b) Hamburg (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Hamburg** (Ränge 15 bis 28):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Hamburg 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Stadtwerke München	54,1	15	58,7	13	35,6
Entega**	52,7	16	47,6	18	73,0	12
Rhönstrom (Rhönenergie)	50,9	17	56,9	14	26,8	23
Tchibo Energie**	49,3	18	40,7	19	83,8	1
Naturstrom**	46,1	19	36,7	20	83,8	1
Lekker Energie	44,8	20	49,3	16	26,8	23
Lichtblick**	43,8	21	33,8	21	83,8	1
Naturwatt**	38,7	22	27,4	23	83,8	1
Rhönstrom (Rhönenergie)**	37,3	23	29,9	22	66,8	16
Stadtwerke München**	34,0	24	23,6	25	75,6	11
E wie einfach**	33,3	25	22,5	26	76,1	10
Greenpeace Energy**	29,8	26	16,3	27	83,8	1
Yello Strom	23,4	27	24,1	24	20,5	27
Lekker Energie**	21,7	28	8,9	28	72,5	13

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## b) Hamburg (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Hamburg** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Ökotarif):

	Hamburg Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie*	553,53	940,52	1327,50	1843,49
Die Energieversorger	597,00	990,75	1384,50	1909,50
E wie einfach*	632,80	1072,75	1490,00	2043,30
Energrün (Firstcon)*	573,12	970,26	1367,41	1881,54
EnQu*	603,36	1016,01	1428,66	1978,86
Enstroga*	598,46	992,07	1387,34	1911,60
Entega*	623,80	1019,65	1415,50	1943,30
Extraenergie	547,92	931,90	1305,72	1819,32
Gaspar (Rhenag)	560,49	991,57	1392,90	1955,77
Greenpeace Energy*	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	611,20	1016,05	1420,90	1960,70
Lekker Energie*	619,80	1084,65	1549,50	2169,30
Lichtblick*	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie*	565,58	954,88	1371,31	1878,25

	Hamburg Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturstrom*	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt*	634,20	1054,35	1474,50	2034,70
Rhönstrom (Rhönenergie)	606,04	1002,79	1399,54	1928,54
Rhönstrom (Rhönenergie)*	633,04	1050,04	1467,04	2023,04
Schotten Energie*	583,10	975,20	1362,55	1887,34
Schwarzwald Energy	587,79	974,64	1361,49	1877,29
Stadtwerke Flensburg*	583,87	984,60	1385,34	1919,65
Stadtwerke München	595,00	999,10	1403,20	1943,00
Stadtwerke München*	631,40	1062,80	1494,20	2049,40
Susiennergie*	577,60	943,30	1309,00	1796,60
Tchibo Energie*	621,92	1031,12	1440,32	1985,92
Team Energie*	572,16	956,01	1339,86	1851,66
Vattenfall Hamburg*	620,00	1013,00	1406,00	1930,00
Yello Strom	637,08	1060,08	1483,08	2047,08

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## c) München (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **München** (Ränge 1 bis 13):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom München		Höhe der Tarife		Vertragsbedingungen	
	100,0%		80,0%		20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
Susienergie**	92,2	1	98,7	1	66,3	16
123energie**	85,7	2	92,0	3	60,5	18
Team Energie**	82,4	3	83,5	5	77,8	7
Extraenergie	81,6	4	96,9	2	20,5	25
Logoenergie**	80,0	5	82,0	6	71,8	14
Stadtwerke München	75,6	6	86,4	4	32,5	20
Stadtwerke Flensburg**	75,6	7	75,1	9	77,8	7
Energrün (Firstcon)**	74,5	8	77,0	7	64,3	17
Enstroga**	72,8	9	70,1	11	83,8	1
Schotten Energie**	71,8	10	74,8	10	60,0	19
Schwarzwald Energy	66,3	11	76,8	8	24,3	24
Die Energievorsorger	58,9	12	66,9	12	26,8	21
EnQu**	56,9	13	51,8	15	77,5	9

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## c) München (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **München** (Ränge 14 bis 26):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom München 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Stadtwerke München**	56,6	14	52,7	13	72,5
Entega**	52,8	15	47,7	16	73,0	11
Tchibo Energie**	51,7	16	43,6	19	83,8	1
Naturwatt**	50,4	17	42,1	20	83,8	1
Rhönstrom (Rhönenergie)	47,4	18	52,5	14	26,8	21
Naturstrom**	43,5	19	33,4	21	83,8	1
Lekker Energie	41,8	20	45,5	18	26,8	21
Lichtblick**	41,1	21	30,5	22	83,8	1
Yello Strom	40,7	22	45,8	17	20,5	25
E wie einfach**	38,6	23	29,2	23	76,1	10
Rhönstrom (Rhönenergie)**	35,3	24	27,5	24	66,8	15
Greenpeace Energy**	28,2	25	14,3	25	83,8	1
Lekker Energie**	22,2	26	9,7	26	72,5	12

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## c) München (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **München** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Ökotarif):

	München Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie*	556,21	928,56	1300,91	1797,38
Die Energieversorger	596,00	975,50	1355,00	1861,00
E wie einfach*	632,88	1059,45	1457,00	1985,20
Energrün (Firstcon)*	575,63	958,49	1341,36	1836,46
EnQu*	605,84	1004,24	1402,64	1933,84
Enstoga*	597,62	974,59	1329,69	1841,36
Entega*	619,20	1011,60	1404,00	1927,20
Extraenergie	557,16	923,30	1278,42	1757,22
Greenpeace Energy*	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	611,20	1016,05	1420,90	1960,70
Lekker Energie*	619,80	1084,65	1549,50	2169,30
Lichtblick*	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie*	567,96	940,30	1338,58	1832,43

	München Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturstrom*	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt*	616,00	1022,50	1429,00	1971,00
Rhönstrom (Rhönenergie)	606,04	1002,79	1399,54	1928,54
Rhönstrom (Rhönenergie)*	633,04	1050,04	1467,04	2023,04
Schotten Energie*	585,48	958,54	1338,75	1837,36
Schwarzwald Energy	577,79	957,14	1336,49	1842,29
Stadtwerke Flensburg*	579,29	960,39	1341,49	1849,62
Stadtwerke München	559,36	939,16	1318,96	1825,36
Stadtwerke München*	595,76	1002,86	1409,95	1952,76
Susiennergie*	561,80	915,65	1269,50	1741,30
Tchibo Energie*	624,32	1019,16	1414,42	1941,02
Team Energie*	574,64	944,24	1313,84	1806,64
Yello Strom	616,84	1015,39	1413,94	1945,34

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.



# F. Konditionen Ökostrom

## d) Köln (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Köln** (Ränge 1 bis 13):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Köln 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	123energie**	88,0	1	94,8	2	60,5
Team Energie**	84,6	2	86,4	3	77,8	7
Extraenergie	83,1	3	98,7	1	20,5	25
Enstroga**	80,0	4	79,0	5	83,8	1
Stadtwerke Flensburg**	78,2	5	78,3	6	77,8	7
Energrün (Firstcon)**	77,0	6	80,2	4	64,3	17
Schotten Energie**	74,4	7	78,0	7	60,0	19
Schwarzwald Energy	63,3	8	73,1	8	24,3	24
Logoenergie**	62,4	9	60,1	11	71,8	14
Naturwatt**	61,5	10	55,9	14	83,8	1
Die Energievorsorger	60,9	11	69,4	9	26,8	21
EnQu**	60,6	12	56,4	13	77,5	9
Stadtwerke München	55,5	13	60,5	10	35,6	20

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## d) Köln (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Köln** (Ränge 14 bis 26):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Köln 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Tchibo Energie**	55,3	14	48,1	17	83,8
Entega**	55,1	15	50,7	16	73,0	12
Rhönstrom (Rhönenergie)	52,4	16	58,8	12	26,8	21
Rhein Energie**	51,9	17	47,5	18	69,5	15
Lekker Energie	49,1	18	54,7	15	26,8	21
Naturstrom**	42,0	19	31,5	20	83,8	1
Rhönstrom (Rhönenergie)**	41,3	20	34,9	19	66,8	16
Lichtblick**	39,7	21	28,7	22	83,8	1
Stadtwerke München**	37,8	22	28,4	23	75,6	11
E wie einfach**	37,6	23	28,0	24	76,1	10
Yello Strom	27,5	24	29,3	21	20,5	25
Greenpeace Energy**	27,3	25	13,2	25	83,8	1
Lekker Energie**	22,3	26	9,8	26	72,5	13

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## d) Köln (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Köln** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Ökotarif):

	Köln Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie*	557,42	913,70	1269,99	1745,04
Die Energieversorger	599,20	963,10	1327,00	1812,20
E wie einfach*	640,80	1059,45	1447,50	1957,20
Energrün (Firstcon)*	576,89	944,22	1311,56	1785,95
EnQu*	606,52	989,32	1372,12	1882,52
Enstroga*	586,52	942,95	1297,06	1789,55
Entega*	613,00	1000,75	1388,50	1905,50
Extraenergie	562,76	905,48	1246,98	1705,70
Greenpeace Energy*	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	603,20	993,05	1382,90	1902,70
Lekker Energie*	619,80	1084,65	1549,50	2169,30
Lichtblick*	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie*	620,32	971,54	1344,53	1840,76

	Köln Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturstrom*	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt*	598,00	991,00	1384,00	1908,00
Rhein Energie*	604,08	1007,88	1411,68	1950,08
Rhönstrom (Rhönenergie)	596,04	985,29	1374,54	1893,54
Rhönstrom (Rhönenergie)*	623,04	1032,54	1442,04	1988,04
Schotten Energie*	587,86	941,88	1309,00	1787,38
Schwarzwald Energy	577,79	957,14	1336,49	1842,29
Stadtwerke Flensburg*	580,54	946,11	1311,68	1799,10
Stadtwerke München	592,66	981,91	1371,16	1890,16
Stadtwerke München*	629,06	1045,61	1462,16	2017,56
Tchibo Energie*	625,68	1005,03	1384,38	1890,18
Team Energie*	575,80	929,80	1283,80	1755,80
Yello Strom	632,32	1043,47	1454,62	2002,82

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## e) Frankfurt (1/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Frankfurt** (Ränge 1 bis 14):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Frankfurt 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	123energie**	87,4	1	94,1	2	60,5
Enstroga**	85,2	2	85,5	4	83,8	1
Team Energie**	84,8	3	86,6	3	77,8	7
Extraenergie	83,2	4	98,9	1	20,5	26
Logoenergie**	81,7	5	84,2	5	71,8	14
Stadtwerke Flensburg**	78,7	6	79,0	7	77,8	7
Energrün (Firstcon)**	77,4	7	80,7	6	64,3	17
Schotten Energie**	74,6	8	78,3	8	60,0	19
Susienergie**	73,2	9	74,9	10	66,3	16
Schwarzwald Energy	66,0	10	76,4	9	24,3	25
EnQu**	62,4	11	58,7	13	77,5	9
Die Energievorsorger	62,3	12	71,2	11	26,8	22
Entega**	60,4	13	57,2	15	73,0	12
Tchibo Energie**	58,2	14	51,8	17	83,8	1

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## e) Frankfurt (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt das Ergebnis für **Frankfurt** (Ränge 15 bis 27):

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Frankfurt 100,0%		Höhe der Tarife 80,0%		Vertragsbedingungen 20,0%	
	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang
	Rhönstrom (Rhönenergie)	56,1	15	63,4	12	26,8
Lekker Energie	51,1	16	57,2	14	26,8	22
Stadtwerke München	50,0	17	53,6	16	35,6	21
Naturwatt**	47,2	18	38,0	19	83,8	1
Rhönstrom (Rhönenergie)**	46,6	19	41,5	18	66,8	15
E wie einfach**	45,1	20	37,4	20	76,1	10
Naturstrom**	41,3	21	30,7	21	83,8	1
Lichtblick**	39,4	22	28,3	22	83,8	1
Stadtwerke München**	34,4	23	24,1	23	75,6	11
Greenpeace Energy**	28,1	24	14,2	25	83,8	1
Lekker Energie**	21,4	25	8,6	26	72,5	13
Yello Strom	16,2	26	15,1	24	20,5	26
Mainova	14,9	27	6,1	27	50,0	20

Stand der Daten: 02.01.2014

- \* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.
- \*\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# F. Konditionen Ökostrom

## e) Frankfurt (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt für die vier Verbrauchsklassen die Stromkosten in Euro je Unternehmen in **Frankfurt** (alphabetische Reihenfolge; Basis: günstigster Ökotarif):

	Frankfurt Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
123energie*	531,61	900,92	1270,24	1762,66
Die Energieversorger	574,20	950,85	1327,50	1829,70
E wie einfach*	613,60	1033,55	1436,00	1957,20
Energrün (Firstcon)*	551,86	931,87	1311,88	1803,17
EnQu*	582,12	977,67	1373,22	1900,62
Enstoga*	557,92	928,46	1271,85	1762,55
Entega*	602,00	981,50	1361,00	1867,00
Extraenergie	537,40	885,54	1248,40	1723,72
Greenpeace Energy*	659,80	1074,55	1489,30	2042,30
Lekker Energie	591,20	981,05	1370,90	1890,70
Lekker Energie*	619,80	1084,65	1549,50	2169,30
Lichtblick*	642,60	1044,00	1445,40	1980,60
Logoenergie*	544,16	915,31	1314,78	1799,11
Mainova	654,20	1091,30	1528,40	2111,20

	Frankfurt Kosten für den günstigsten Ökotarif			
	2.000 kWh	3.500 kWh	5.000 kWh	7.000 kWh
Naturstrom*	634,40	1038,65	1442,90	1981,90
Naturwatt*	616,00	1022,50	1429,00	1971,00
Rhönstrom (Rhönenergie)	586,04	967,79	1349,54	1858,54
Rhönstrom (Rhönenergie)*	613,04	1015,04	1417,04	1953,04
Schotten Energie*	561,68	937,72	1309,00	1804,04
Schwarzwald Energy	567,79	939,64	1311,49	1807,29
Stadtwerke Flensburg*	555,56	933,80	1312,04	1816,37
Stadtwerke München	586,48	988,48	1390,48	1926,48
Stadtwerke München*	622,88	1052,18	1481,48	2053,88
Susiennergie*	577,60	943,30	1309,00	1796,60
Tchibo Energie*	600,68	992,78	1384,88	1907,68
Team Energie*	550,92	917,67	1284,42	1773,42
Yello Strom	643,08	1071,93	1500,78	2072,58

Stand der Daten: 02.01.2014

\* Förderung der erneuerbaren Energien durch den Tarif.

# G. Gesamtergebnis Strom

## a) Berlin (1/3)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für Service und Konditionen in **Berlin** ergaben:

	Ergebnis Service Berlin		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	95,7	75,3	2
Die Energieversorger	95,4	75,1	3
Naturstrom	93,9	74,3	4
Lichtblick	92,7	73,7	5
E wie einfach	92,0	73,3	6
Vivi-power	91,0	72,7	7
DEW 21	90,8	72,5	8
Stadtwerke Flensburg	90,8	72,5	9
Stadtwerke München	90,1	72,2	10
Tchibo Energie	88,3	71,1	11
Lekker Energie	87,4	70,6	12
Extraenergie	84,1	68,8	13
Schwarzwald Energy	83,5	68,4	14
EnQu	83,1	68,2	15
Schotten Energie	83,0	68,2	16
Rhönstrom (Rhönenergie)	83,0	68,2	17
123energie	82,8	68,1	18
Team Energie	82,1	67,7	19
Logoenergie	80,3	66,7	20
Naturwatt	79,4	66,2	21
Susienergie	77,4	65,0	22
Energrün (Firstcon)	76,5	64,5	23
Emil Energie	75,3	63,9	24
Enstroga	75,0	63,7	25
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	71,2	61,5	26
Yello Strom	56,7	53,3	27
Vattenfall Berlin	0,0	21,4	28

	Ergebnis Konditionen Berlin		
	normiert*	Punkte**	Rang
123energie	100,0	84,3	1
DEW 21	88,6	76,3	2
Extraenergie	85,1	73,9	3
Emil Energie	85,1	73,9	4
Stadtwerke Flensburg	85,0	73,8	5
Team Energie	82,8	72,3	6
Vivi-power	78,4	69,2	7
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	76,4	67,8	8
Logoenergie	76,0	67,6	9
Energrün (Firstcon)	68,3	62,2	10
EnQu	68,1	62,1	11
Susienergie	66,3	60,8	12
Schwarzwald Energy	66,0	60,6	13
Schotten Energie	64,2	59,3	14
Rhönstrom (Rhönenergie)	60,2	56,6	15
Die Energieversorger	60,0	56,4	16
Enstroga	59,0	55,8	17
E wie einfach	50,0	49,5	18
Entega	45,6	46,4	19
Stadtwerke München	44,0	45,3	20
Tchibo Energie	43,3	44,9	21
Lekker Energie	43,3	44,8	22
Vattenfall Berlin	32,6	37,4	23
Naturwatt	28,2	34,4	24
Yello Strom	20,4	28,9	25
Naturstrom	20,0	28,7	26
Lichtblick	17,6	27,0	27
Greenpeace Energy	0,0	14,8	28

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.

\*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# G. Gesamtergebnis Strom

## a) Berlin (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Berlin** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Gesamtergebnis Berlin		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
123energie	93,1	1	82,8	18	100,0	1
DEW 21	89,4	2	90,8	8	88,6	2
Stadtwerke Flensburg	87,3	3	90,8	9	85,0	5
Extraenergie	84,7	4	84,1	13	85,1	3
Vivi-power	83,5	5	91,0	7	78,4	7
Team Energie	82,5	6	82,1	19	82,8	6
Emil Energie	81,2	7	75,3	24	85,1	4
Logoenergie	77,7	8	80,3	20	76,0	9
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	74,3	9	71,2	26	76,4	8
Die Energievorsorger	74,1	10	95,4	3	60,0	16
EnQu	74,1	11	83,1	15	68,1	11
Schwarzwald Energy	73,0	12	83,5	14	66,0	13
Schotten Energie	71,7	13	83,0	16	64,2	14
Energrün (Firstcon)	71,6	14	76,5	23	68,3	10

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet



# G. Gesamtergebnis Strom

## a) Berlin (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Berlin** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 28):

	Gesamtergebnis Berlin		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Susienergie	70,7	15	77,4	22	66,3	12
Rhönstrom (Rhönenergie)	69,4	16	83,0	17	60,2	15
Entega	67,3	17	100,0	1	45,6	19
E wie einfach	66,8	18	92,0	6	50,0	18
Enstroga	65,4	19	75,0	25	59,0	17
Stadtwerke München	62,4	20	90,1	10	44,0	20
Tchibo Energie	61,3	21	88,3	11	43,3	21
Lekker Energie	60,9	22	87,4	12	43,3	22
Naturstrom	49,6	23	93,9	4	20,0	26
Naturwatt	48,7	24	79,4	21	28,2	24
Lichtblick	47,7	25	92,7	5	17,6	27
Greenpeace Energy	38,3	26	95,7	2	0,0	28
Yello Strom	34,9	27	56,7	27	20,4	25
Vattenfall Berlin	19,6	28	0,0	28	32,6	23

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## b) Hamburg (1/3)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für Service und Konditionen in **Hamburg** ergaben:

	Ergebnis Service Hamburg		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	95,7	75,3	2
Die Energieversorger	95,4	75,1	3
RWE Vertrieb	94,0	74,4	4
Naturstrom	93,9	74,3	5
Lichtblick	92,7	73,7	6
E wie einfach	92,0	73,3	7
Vivi-power	91,0	72,7	8
DEW 21	90,8	72,5	9
Stadtwerke Flensburg	90,8	72,5	10
Stadtwerke München	90,1	72,2	11
Tchibo Energie	88,3	71,1	12
Lekker Energie	87,4	70,6	13
Energie wie wir	84,8	69,2	14
Extraenergie	84,1	68,8	15
Schwarzwald Energy	83,5	68,4	16
EnQu	83,1	68,2	17
Schotten Energie	83,0	68,2	18
Rhönstrom (Rhönenergie)	83,0	68,2	19
123energie	82,8	68,1	20
Team Energie	82,1	67,7	21
Logoenergie	80,3	66,7	22
Naturwatt	79,4	66,2	23
Susienergie	77,4	65,0	24
Energrün (Firstcon)	76,5	64,5	25
Enstroga	75,0	63,7	26
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	71,2	61,5	27
Gaspar (Rhenag)	70,7	61,3	28
Yello Strom	56,7	53,3	29
Vattenfall Hamburg	0,0	21,4	30

	Ergebnis Konditionen Hamburg		
	normiert*	Punkte**	Rang
DEW 21	100,0	86,1	1
123energie	92,1	80,5	2
Extraenergie	78,8	71,0	3
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	77,6	70,2	4
Susienergie	75,5	68,6	5
Team Energie	71,0	65,4	6
Enstroga	69,3	64,2	7
Vivi-power	67,7	63,0	8
Stadtwerke Flensburg	65,4	61,4	9
Logoenergie	63,5	60,0	10
Energrün (Firstcon)	55,7	54,5	11
EnQu	54,5	53,7	12
Schwarzwald Energy	53,0	52,5	13
Schotten Energie	51,4	51,4	14
E wie einfach	49,5	50,1	15
Gaspar (Rhenag)	48,8	49,6	16
Rhönstrom (Rhönenergie)	46,3	47,8	17
Die Energieversorger	43,6	45,9	18
Vattenfall Hamburg	42,6	45,2	19
Stadtwerke München	41,9	44,7	20
RWE Vertrieb	38,8	42,4	21
Energie wie wir	37,4	41,4	22
Entega	29,1	35,5	23
Lekker Energie	27,3	34,3	24
Tchibo Energie	26,3	33,5	25
Naturstrom	22,5	30,8	26
Lichtblick	19,7	28,8	27
Yello Strom	16,1	26,3	28
Naturwatt	11,3	22,8	29
Greenpeace Energy	0,0	14,8	30

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# G. Gesamtergebnis Strom

## b) Hamburg (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Hamburg** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 15):

	Gesamtergebnis Hamburg		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
DEW 21	96,3	1	90,8	9	100,0	1
123energie	88,4	2	82,8	20	92,1	2
Extraenergie	80,9	3	84,1	15	78,8	3
Vivi-power	77,0	4	91,0	8	67,7	8
Susienergie	76,2	5	77,4	24	75,5	5
Stadtwerke Flensburg	75,6	6	90,8	10	65,4	9
Team Energie	75,4	7	82,1	21	71,0	6
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	75,1	8	71,2	27	77,6	4
Enstroga	71,6	9	75,0	26	69,3	7
Logoenergie	70,2	10	80,3	22	63,5	10
E wie einfach	66,5	11	92,0	7	49,5	15
EnQu	66,0	12	83,1	17	54,5	12
Schwarzwald Energy	65,2	13	83,5	16	53,0	13
Die Energievorsorger	64,3	14	95,4	3	43,6	18
Schotten Energie	64,1	15	83,0	18	51,4	14

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## b) Hamburg (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Hamburg** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 16 bis 30):

	Gesamtergebnis Hamburg		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Energrün (Firstcon)	64,0	16	76,5	25	55,7	11
Stadtwerke München	61,2	17	90,1	11	41,9	20
Rhönstrom (Rhönenergie)	61,0	18	83,0	19	46,3	17
RWE Vertrieb	60,9	19	94,0	4	38,8	21
Gaspar (Rhenag)	57,6	20	70,7	28	48,8	16
Entega	57,5	21	100,0	1	29,1	23
Energie wie wir	56,4	22	84,8	14	37,4	22
Lekker Energie	51,4	23	87,4	13	27,3	24
Tchibo Energie	51,1	24	88,3	12	26,3	25
Naturstrom	51,0	25	93,9	5	22,5	26
Lichtblick	48,9	26	92,7	6	19,7	27
Naturwatt	38,5	27	79,4	23	11,3	29
Greenpeace Energy	38,3	28	95,7	2	0,0	30
Yello Strom	32,3	29	56,7	29	16,1	28
Vattenfall Hamburg	25,6	30	0,0	30	42,6	19

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## c) München (1/3)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für Service und Konditionen in **München** ergaben:

	Ergebnis Service München		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	90,1	75,3	2
Die Energieversorger	89,4	75,1	3
Naturstrom	85,8	74,3	4
Lichtblick	83,3	73,7	5
E wie einfach	81,7	73,3	6
Vivi-power	79,3	72,7	7
DEW 21	78,7	72,5	8
Stadtwerke Flensburg	78,7	72,5	9
Stadtwerke München	77,2	72,2	10
Tchibo Energie	72,9	71,1	11
Lekker Energie	70,9	70,6	12
Extraenergie	63,4	68,8	13
Schwarzwald Energy	61,9	68,4	14
EnQu	61,1	68,2	15
Schotten Energie	60,9	68,2	16
Rhönstrom (Rhönenergie)	60,8	68,2	17
123energie	60,3	68,1	18
Team Energie	58,6	67,7	19
Logoenergie	54,6	66,7	20
Naturwatt	52,5	66,2	21
Susienergie	47,7	65,0	22
Energrün (Firstcon)	45,7	64,5	23
Emil Energie	43,1	63,9	24
Enstroga	42,4	63,7	25
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	33,5	61,5	26
Yello Strom	0,0	53,3	27

	Ergebnis Konditionen München		
	normiert*	Punkte**	Rang
123energie	100,0	84,3	1
DEW 21	99,4	83,8	2
Susienergie	92,5	79,1	3
Extraenergie	86,6	74,9	4
Stadtwerke Flensburg	81,7	71,5	5
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	81,1	71,1	6
Team Energie	79,2	69,8	7
Stadtwerke München	78,6	69,4	8
E wie einfach	78,4	69,3	9
Vivi-power	74,8	66,7	10
Enstroga	74,2	66,3	11
Logoenergie	73,1	65,6	12
Emil Energie	71,5	64,4	13
Energrün (Firstcon)	63,9	59,2	14
Schwarzwald Energy	63,7	59,0	15
EnQu	62,9	58,5	16
Schotten Energie	60,5	56,8	17
Die Energieversorger	53,9	52,2	18
Rhönstrom (Rhönenergie)	45,9	46,6	19
Yello Strom	43,8	45,2	20
Tchibo Energie	34,9	39,0	21
Entega	34,0	38,4	22
Naturwatt	31,7	36,8	23
Lekker Energie	27,1	33,6	24
Naturstrom	22,4	30,3	25
Lichtblick	19,6	28,3	26
Greenpeace Energy	0,0	14,8	27

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# G. Gesamtergebnis Strom

## c) München (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **München** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Gesamtergebnis München		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
DEW 21	91,1	1	78,7	8	99,4	2
123energie	84,1	2	60,3	18	100,0	1
Stadtwerke Flensburg	80,5	3	78,7	9	81,7	5
E wie einfach	79,7	4	81,7	6	78,4	9
Stadtwerke München	78,0	5	77,2	10	78,6	8
Extraenergie	77,3	6	63,4	13	86,6	4
Vivi-power	76,6	7	79,3	7	74,8	10
Susienergie	74,6	8	47,7	22	92,5	3
Team Energie	71,0	9	58,6	19	79,2	7
Die Energievorsorger	68,1	10	89,4	3	53,9	18
Logoenergie	65,7	11	54,6	20	73,1	12
Schwarzwald Energy	63,0	12	61,9	14	63,7	15
EnQu	62,2	13	61,1	15	62,9	16
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	62,1	14	33,5	26	81,1	6

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## c) München (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **München** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 27):

	Gesamtergebnis München		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Enstroga	61,5	15	42,4	25	74,2	11
Schotten Energie	60,7	16	60,9	16	60,5	17
Entega	60,4	17	100,0	1	34,0	22
Emil Energie	60,1	18	43,1	24	71,5	13
Energrün (Firstcon)	56,6	19	45,7	23	63,9	14
Rhönstrom (Rhönenergie)	51,9	20	60,8	17	45,9	19
Tchibo Energie	50,1	21	72,9	11	34,9	21
Naturstrom	47,8	22	85,8	4	22,4	25
Lichtblick	45,0	23	83,3	5	19,6	26
Lekker Energie	44,6	24	70,9	12	27,1	24
Naturwatt	40,0	25	52,5	21	31,7	23
Greenpeace Energy	36,0	26	90,1	2	0,0	27
Yello Strom	26,3	27	0,0	27	43,8	20

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.

# G. Gesamtergebnis Strom

## d) Köln (1/3)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für Service und Konditionen in **Köln** ergaben:

	Ergebnis Service Köln		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	90,1	75,3	2
Die Energieversorger	89,4	75,1	3
RWE Vertrieb	86,1	74,4	4
Naturstrom	85,8	74,3	5
Lichtblick	83,3	73,7	6
E wie einfach	81,7	73,3	7
Vivi-power	79,3	72,7	8
DEW 21	78,7	72,5	9
Stadtwerke Flensburg	78,7	72,5	10
Stadtwerke München	77,2	72,2	11
Tchibo Energie	72,9	71,1	12
Lekker Energie	70,9	70,6	13
Extraenergie	63,4	68,8	14
Schwarzwald Energy	61,9	68,4	15
EnQu	61,1	68,2	16
Schotten Energie	60,9	68,2	17
Rhönstrom (Rhönenergie)	60,8	68,2	18
123energie	60,3	68,1	19
Team Energie	58,6	67,7	20
Logoenergie	54,6	66,7	21
Naturwatt	52,5	66,2	22
Energrün (Firstcon)	45,7	64,5	23
Enstroga	42,4	63,7	24
Rhein Energie	36,8	62,3	25
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	33,5	61,5	26
Yello Strom	0,0	53,3	27

	Ergebnis Konditionen Köln		
	normiert*	Punkte**	Rang
123energie	100,0	84,3	1
DEW 21	90,8	77,8	2
Extraenergie	87,4	75,5	3
Stadtwerke Flensburg	84,0	73,1	4
Enstroga	82,2	71,9	5
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	81,8	71,6	6
Team Energie	81,7	71,5	7
Vivi-power	78,9	69,6	8
Energrün (Firstcon)	67,2	61,4	9
EnQu	67,1	61,4	10
Schotten Energie	63,8	59,1	11
Schwarzwald Energy	58,0	55,0	12
Die Energieversorger	56,8	54,2	13
E wie einfach	56,0	53,7	14
Rhönstrom (Rhönenergie)	51,9	50,8	15
Logoenergie	49,5	49,2	16
Stadtwerke München	49,3	49,0	17
RWE Vertrieb	48,1	48,2	18
Naturwatt	47,9	48,1	19
Tchibo Energie	41,0	43,3	20
Lekker Energie	38,4	41,4	21
Entega	37,1	40,5	22
Rhein Energie	35,1	39,1	23
Yello Strom	24,8	32,0	24
Naturstrom	20,7	29,1	25
Lichtblick	17,9	27,2	26
Greenpeace Energy	0,0	14,8	27

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.



# G. Gesamtergebnis Strom

## d) Köln (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Köln** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Gesamtergebnis Köln		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
DEW 21	85,9	1	78,7	9	90,8	2
123energie	84,1	2	60,3	19	100,0	1
Stadtwerke Flensburg	81,9	3	78,7	10	84,0	4
Vivi-power	79,1	4	79,3	8	78,9	8
Extraenergie	77,8	5	63,4	14	87,4	3
Team Energie	72,5	6	58,6	20	81,7	7
Die Energievorsorger	69,8	7	89,4	3	56,8	13
E wie einfach	66,3	8	81,7	7	56,0	14
Enstroga	66,2	9	42,4	24	82,2	5
EnQu	64,7	10	61,1	16	67,1	10
RWE Vertrieb	63,3	11	86,1	4	48,1	18
Schotten Energie	62,6	12	60,9	17	63,8	11
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	62,5	13	33,5	26	81,8	6
Entega	62,3	14	100,0	1	37,1	22

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## d) Köln (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Köln** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 27):

	Gesamtergebnis Köln		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Stadtwerke München	60,4	15	77,2	11	49,3	17
Schwarzwald Energy	59,5	16	61,9	15	58,0	12
Energrün (Firstcon)	58,6	17	45,7	23	67,2	9
Rhönstrom (Rhönenergie)	55,5	18	60,8	18	51,9	15
Tchibo Energie	53,8	19	72,9	12	41,0	20
Logoenergie	51,5	20	54,6	21	49,5	16
Lekker Energie	51,4	21	70,9	13	38,4	21
Naturwatt	49,8	22	52,5	22	47,9	19
Naturstrom	46,7	23	85,8	5	20,7	25
Lichtblick	44,0	24	83,3	6	17,9	26
Greenpeace Energy	36,0	25	90,1	2	0,0	27
Rhein Energie	35,8	26	36,8	25	35,1	23
Yello Strom	14,9	27	0,0	27	24,8	24

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## e) Frankfurt (1/3)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für Service und Konditionen in **Frankfurt** ergaben:

	Ergebnis Service Frankfurt		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	90,1	75,3	2
Die Energieversorger	89,4	75,1	3
Naturstrom	85,8	74,3	4
Lichtblick	83,3	73,7	5
E wie einfach	81,7	73,3	6
Vivi-power	79,3	72,7	7
DEW 21	78,7	72,5	8
Stadtwerke Flensburg	78,7	72,5	9
Stadtwerke München	77,2	72,2	10
Tchibo Energie	72,9	71,1	11
Lekker Energie	70,9	70,6	12
Extraenergie	63,4	68,8	13
Schwarzwald Energy	61,9	68,4	14
EnQu	61,1	68,2	15
Schotten Energie	60,9	68,2	16
Rhönstrom (Rhönenergie)	60,8	68,2	17
123energie	60,3	68,1	18
Team Energie	58,6	67,7	19
Mainova	58,6	67,6	20
Logoenergie	54,6	66,7	21
Naturwatt	52,5	66,2	22
Susiennergie	47,7	65,0	23
Energrün (Firstcon)	45,7	64,5	24
Emil Energie	43,1	63,9	25
Enstroga	42,4	63,7	26
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	33,5	61,5	27
Yello Strom	0,0	53,3	28

	Ergebnis Konditionen Frankfurt		
	normiert*	Punkte**	Rang
Emil Energie	100,0	89,2	1
123energie	93,4	84,3	2
Extraenergie	83,7	77,0	3
DEW 21	81,0	75,0	4
Stadtwerke Flensburg	79,8	74,1	5
Enstroga	78,1	72,9	6
Team Energie	77,8	72,7	7
Vivi-power	74,0	69,8	8
Logoenergie	71,6	68,0	9
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	71,2	67,7	10
Energrün (Firstcon)	64,4	62,7	11
EnQu	64,4	62,6	12
Schotten Energie	60,8	60,0	13
Susiennergie	60,6	59,8	14
Schwarzwald Energy	60,3	59,7	15
Die Energieversorger	55,5	56,0	16
Rhönstrom (Rhönenergie)	55,1	55,7	17
E wie einfach	48,3	50,7	18
Entega	43,1	46,8	19
Tchibo Energie	41,7	45,8	20
Lekker Energie	39,5	44,2	21
Stadtwerke München	39,0	43,8	22
Mainova	34,1	40,1	23
Naturwatt	25,9	34,0	24
Naturstrom	18,4	28,4	25
Lichtblick	16,1	26,7	26
Yello Strom	7,1	20,1	27
Greenpeace Energy	0,0	14,8	28

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# G. Gesamtergebnis Strom

## e) Frankfurt (2/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Frankfurt** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 1 bis 14):

	Gesamtergebnis Frankfurt		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
123energie	80,2	1	60,3	18	93,4	2
DEW 21	80,1	2	78,7	8	81,0	4
Stadtwerke Flensburg	79,4	3	78,7	9	79,8	5
Emil Energie	77,2	4	43,1	25	100,0	1
Vivi-power	76,1	5	79,3	7	74,0	8
Extraenergie	75,6	6	63,4	13	83,7	3
Team Energie	70,2	7	58,6	19	77,8	7
Die Energievorsorger	69,0	8	89,4	3	55,5	16
Entega	65,9	9	100,0	1	43,1	19
Logoenergie	64,8	10	54,6	21	71,6	9
Enstroga	63,8	11	42,4	26	78,1	6
EnQu	63,0	12	61,1	15	64,4	12
E wie einfach	61,6	13	81,7	6	48,3	18
Schwarzwald Energy	61,0	14	61,9	14	60,3	15

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# G. Gesamtergebnis Strom

## e) Frankfurt (3/3)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Frankfurt** aktiven Unternehmen im **Gesamtergebnis** abgeschnitten haben (Ränge 15 bis 28):

	Gesamtergebnis Frankfurt		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Schotten Energie	60,8	15	60,9	16	60,8	13
Rhönstrom (Rhönenergie)	57,4	16	60,8	17	55,1	17
Energrün (Firstcon)	56,9	17	45,7	24	64,4	11
Stromissimo (Stadtwerke Güstrow)	56,1	18	33,5	27	71,2	10
Susienergie	55,4	19	47,7	23	60,6	14
Stadtwerke München	54,3	20	77,2	10	39,0	22
Tchibo Energie	54,2	21	72,9	11	41,7	20
Lekker Energie	52,1	22	70,9	12	39,5	21
Naturstrom	45,4	23	85,8	4	18,4	25
Mainova	43,9	24	58,6	20	34,1	23
Lichtblick	43,0	25	83,3	5	16,1	26
Naturwatt	36,5	26	52,5	22	25,9	24
Greenpeace Energy	36,0	27	90,1	2	0,0	28
Yello Strom	4,3	28	0,0	28	7,1	27

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## a) Berlin (1/2)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für die Bereiche Service und Konditionen in **Berlin** ergaben:

	Ergebnis Service Ökostrom Berlin		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	95,7	75,3	2
Naturstrom	93,9	74,3	3
Lichtblick	92,7	73,7	4
E wie einfach	92,0	73,3	5
Stadtwerke Flensburg	90,8	72,5	6
Stadtwerke München	90,1	72,2	7
Tchibo Energie	88,3	71,1	8
Lekker Energie	87,4	70,6	9
EnQu	83,1	68,2	10
Schotten Energie	83,0	68,2	11
Rhönstrom (Rhönenergie)	83,0	68,2	12
123energie	82,8	68,1	13
Team Energie	82,1	67,7	14
Logoenergie	80,3	66,7	15
Naturwatt	79,4	66,2	16
Susienergie	77,4	65,0	17
Energrün (Firstcon)	76,5	64,5	18
Enstroga	75,0	63,7	19
Vattenfall Berlin	0,0	21,4	20

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Berlin		
	normiert*	Punkte**	Rang
123energie	100,0	88,7	1
Team Energie	96,0	86,0	2
Logoenergie	91,2	82,8	3
Stadtwerke Flensburg	86,6	79,6	4
Energrün (Firstcon)	84,7	78,3	5
Susienergie	80,2	75,3	6
Schotten Energie	80,1	75,2	7
Enstroga	71,9	69,6	8
EnQu	61,4	62,5	9
Entega	58,7	60,7	10
Tchibo Energie	54,8	58,0	11
Naturwatt	39,8	47,8	12
Rhönstrom (Rhönenergie)	39,1	47,3	13
Vattenfall Berlin	37,0	45,9	14
E wie einfach	35,7	45,0	15
Naturstrom	30,8	41,7	16
Lichtblick	27,8	39,7	17
Stadtwerke München	21,4	35,3	18
Greenpeace Energy	10,3	27,8	19
Lekker Energie	0,0	20,8	20

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## a) Berlin (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Berlin** aktiven Unternehmen bei der Analyse der Anbieter von Ökostrom abgeschnitten haben:

	Gesamtergebnis Ökostrom Berlin		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
123energie	93,1	1	82,8	13	100,0	1
Team Energie	90,4	2	82,1	14	96,0	2
Stadtwerke Flensburg	88,3	3	90,8	6	86,6	4
Logoenergie	86,9	4	80,3	15	91,2	3
Energrün (Firstcon)	81,4	5	76,5	18	84,7	5
Schotten Energie	81,2	6	83,0	11	80,1	7
Susienergie	79,1	7	77,4	17	80,2	6
Entega	75,2	8	100,0	1	58,7	10
Enstroga	73,1	9	75,0	19	71,9	8
EnQu	70,1	10	83,1	10	61,4	9
Tchibo Energie	68,2	11	88,3	8	54,8	11
E wie einfach	58,2	12	92,0	5	35,7	15
Rhönstrom (Rhönenergie)	56,7	13	83,0	12	39,1	13
Naturstrom	56,0	14	93,9	3	30,8	16
Naturwatt	55,6	15	79,4	16	39,8	12
Lichtblick	53,8	16	92,7	4	27,8	17
Stadtwerke München	48,9	17	90,1	7	21,4	18
Greenpeace Energy	44,5	18	95,7	2	10,3	19
Lekker Energie	35,0	19	87,4	9	0,0	20
Vattenfall Berlin	22,2	20	0,0	20	37,0	14

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## b) Hamburg (1/2)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für die Bereiche Service und Konditionen in **Hamburg** ergaben:

	Ergebnis Service Ökostrom Hamburg		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	95,7	75,3	2
Naturstrom	93,9	74,3	3
Lichtblick	92,7	73,7	4
E wie einfach	92,0	73,3	5
Stadtwerke Flensburg	90,8	72,5	6
Stadtwerke München	90,1	72,2	7
Tchibo Energie	88,3	71,1	8
Lekker Energie	87,4	70,6	9
EnQu	83,1	68,2	10
Schotten Energie	83,0	68,2	11
Rhönstrom (Rhönenergie)	83,0	68,2	12
123energie	82,8	68,1	13
Team Energie	82,1	67,7	14
Logoenergie	80,3	66,7	15
Naturwatt	79,4	66,2	16
Susienergie	77,4	65,0	17
Energrün (Firstcon)	76,5	64,5	18
Enstroga	75,0	63,7	19
Vattenfall Hamburg	0,0	21,4	20

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Hamburg		
	normiert*	Punkte**	Rang
Susienergie	100,0	86,2	1
123energie	99,2	85,7	2
Team Energie	94,0	82,3	3
Logoenergie	88,0	78,4	4
Energrün (Firstcon)	80,7	73,7	5
Schotten Energie	75,7	70,5	6
Stadtwerke Flensburg	73,5	69,1	7
Enstroga	70,2	67,0	8
Vattenfall Hamburg	51,8	55,1	9
EnQu	51,2	54,7	10
Entega	48,1	52,7	11
Tchibo Energie	42,9	49,3	12
Naturstrom	37,9	46,1	13
Lichtblick	34,3	43,8	14
Naturwatt	26,4	38,7	15
Rhönstrom (Rhönenergie)	24,2	37,3	16
Stadtwerke München	19,2	34,0	17
E wie einfach	18,0	33,3	18
Greenpeace Energy	12,7	29,8	19
Lekker Energie	0,0	21,7	20

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.



# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## b) Hamburg (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Hamburg** aktiven Unternehmen bei der Analyse der Anbieter von Ökostrom abgeschnitten haben:

	Gesamtergebnis Ökostrom Hamburg		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
123energie	92,6	1	82,8	13	99,2	2
Susienergie	90,9	2	77,4	17	100,0	1
Team Energie	89,2	3	82,1	14	94,0	3
Logoenergie	84,9	4	80,3	15	88,0	4
Stadtwerke Flensburg	80,4	5	90,8	6	73,5	7
Energrün (Firstcon)	79,0	6	76,5	18	80,7	5
Schotten Energie	78,6	7	83,0	11	75,7	6
Enstroga	72,1	8	75,0	19	70,2	8
Entega	68,8	9	100,0	1	48,1	11
EnQu	64,0	10	83,1	10	51,2	10
Tchibo Energie	61,0	11	88,3	8	42,9	12
Naturstrom	60,3	12	93,9	3	37,9	13
Lichtblick	57,7	13	92,7	4	34,3	14
Rhönstrom (Rhönenergie)	47,7	14	83,0	12	24,2	16
E wie einfach	47,6	15	92,0	5	18,0	18
Naturwatt	47,6	16	79,4	16	26,4	15
Stadtwerke München	47,6	17	90,1	7	19,2	17
Greenpeace Energy	45,9	18	95,7	2	12,7	19
Lekker Energie	35,0	19	87,4	9	0,0	20
Vattenfall Hamburg	31,1	20	0,0	20	51,8	9

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## c) München (1/2)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für die Bereiche Service und Konditionen in **München** ergaben:

	Ergebnis Service Ökostrom München		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	82,9	75,3	2
Naturstrom	75,4	74,3	3
Lichtblick	71,0	73,7	4
E wie einfach	68,2	73,3	5
Stadtwerke Flensburg	63,0	72,5	6
Stadtwerke München	60,4	72,2	7
Tchibo Energie	53,0	71,1	8
Lekker Energie	49,5	70,6	9
EnQu	32,5	68,2	10
Schotten Energie	32,1	68,2	11
Rhönstrom (Rhönenergie)	32,1	68,2	12
123energie	31,2	68,1	13
Team Energie	28,3	67,7	14
Logoenergie	21,2	66,7	15
Naturwatt	17,6	66,2	16
Susienergie	9,4	65,0	17
Energrün (Firstcon)	5,8	64,5	18
Enstroga	0,0	63,7	19

	Ergebnis Konditionen Ökostrom München		
	normiert*	Punkte**	Rang
Susienergie	100,0	92,2	1
123energie	90,8	85,7	2
Team Energie	86,0	82,4	3
Logoenergie	82,6	80,0	4
Stadtwerke Flensburg	76,3	75,6	5
Energrün (Firstcon)	74,7	74,5	6
Enstroga	72,3	72,8	7
Schotten Energie	70,9	71,8	8
EnQu	49,6	56,9	9
Stadtwerke München	49,2	56,6	10
Entega	43,7	52,8	11
Tchibo Energie	42,1	51,7	12
Naturwatt	40,3	50,4	13
Naturstrom	30,4	43,5	14
Lichtblick	27,0	41,1	15
E wie einfach	23,4	38,6	16
Rhönstrom (Rhönenergie)	18,7	35,3	17
Greenpeace Energy	8,5	28,2	18
Lekker Energie	0,0	22,2	19

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## c) München (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **München** aktiven Unternehmen bei der Analyse der Anbieter von Ökostrom abgeschnitten haben:

	Gesamtergebnis Ökostrom München		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Stadtwerke Flensburg	71,0	1	63,0	6	76,3	5
123energie	66,9	2	31,2	13	90,8	2
Entega	66,2	3	100,0	1	43,7	11
Susienergie	63,7	4	9,4	17	100,0	1
Team Energie	62,9	5	28,3	14	86,0	3
Logoenergie	58,0	6	21,2	15	82,6	4
Schotten Energie	55,4	7	32,1	11	70,9	8
Stadtwerke München	53,7	8	60,4	7	49,2	10
Naturstrom	48,4	9	75,4	3	30,4	14
Energrün (Firstcon)	47,1	10	5,8	18	74,7	6
Tchibo Energie	46,4	11	53,0	8	42,1	12
Lichtblick	44,6	12	71,0	4	27,0	15
Enstroga	43,4	13	0,0	19	72,3	7
EnQu	42,8	14	32,5	10	49,6	9
E wie einfach	41,3	15	68,2	5	23,4	16
Greenpeace Energy	38,3	16	82,9	2	8,5	18
Naturwatt	31,2	17	17,6	16	40,3	13
Rhönstrom (Rhönenergie)	24,1	18	32,1	12	18,7	17
Lekker Energie	19,8	19	49,5	9	0,0	19

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## d) Köln (1/2)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für die Bereiche Service und Konditionen in **Köln** ergaben:

	Ergebnis Service Ökostrom Köln		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	84,4	75,3	2
Naturstrom	77,6	74,3	3
Lichtblick	73,5	73,7	4
E wie einfach	71,0	73,3	5
Stadtwerke Flensburg	66,3	72,5	6
Stadtwerke München	63,9	72,2	7
Tchibo Energie	57,1	71,1	8
Lekker Energie	53,9	70,6	9
EnQu	38,4	68,2	10
Schotten Energie	38,1	68,2	11
Rhönstrom (Rhönenergie)	38,0	68,2	12
123energie	37,2	68,1	13
Team Energie	34,6	67,7	14
Logoenergie	28,1	66,7	15
Naturwatt	24,8	66,2	16
Energrün (Firstcon)	14,1	64,5	17
Enstroga	8,8	63,7	18
Rhein Energie	0,0	62,3	19

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Köln		
	normiert*	Punkte**	Rang
123energie	100,0	88,0	1
Team Energie	95,0	84,6	2
Enstroga	87,8	80,0	3
Stadtwerke Flensburg	85,1	78,2	4
Energrün (Firstcon)	83,3	77,0	5
Schotten Energie	79,3	74,4	6
Logoenergie	61,1	62,4	7
Naturwatt	59,7	61,5	8
EnQu	58,4	60,6	9
Tchibo Energie	50,2	55,3	10
Entega	50,0	55,1	11
Rhein Energie	45,1	51,9	12
Naturstrom	30,0	42,0	13
Rhönstrom (Rhönenergie)	28,9	41,3	14
Lichtblick	26,4	39,7	15
Stadtwerke München	23,6	37,8	16
E wie einfach	23,3	37,6	17
Greenpeace Energy	7,6	27,3	18
Lekker Energie	0,0	22,3	19

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## d) Köln (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Köln** aktiven Unternehmen bei der Analyse der Anbieter von Ökostrom abgeschnitten haben:

	Gesamtergebnis Ökostrom Köln		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Stadtwerke Flensburg	77,6	1	66,3	6	85,1	4
123energie	74,9	2	37,2	13	100,0	1
Team Energie	70,8	3	34,6	14	95,0	2
Entega	70,0	4	100,0	1	50,0	11
Schotten Energie	62,8	5	38,1	11	79,3	6
Enstroga	56,2	6	8,8	18	87,8	3
Energrün (Firstcon)	55,6	7	14,1	17	83,3	5
Tchibo Energie	53,0	8	57,1	8	50,2	10
EnQu	50,4	9	38,4	10	58,4	9
Naturstrom	49,0	10	77,6	3	30,0	13
Logoenergie	47,9	11	28,1	15	61,1	7
Naturwatt	45,7	12	24,8	16	59,7	8
Lichtblick	45,3	13	73,5	4	26,4	15
E wie einfach	42,4	14	71,0	5	23,3	17
Stadtwerke München	39,7	15	63,9	7	23,6	16
Greenpeace Energy	38,3	16	84,4	2	7,6	18
Rhönstrom (Rhönenergie)	32,5	17	38,0	12	28,9	14
Rhein Energie	27,1	18	0,0	19	45,1	12
Lekker Energie	21,6	19	53,9	9	0,0	19

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## e) Frankfurt (1/2)

Die folgenden beiden Tabellen zeigen, welche normierten Werte sich für die Bereiche Service und Konditionen in **Frankfurt** ergaben:

	Ergebnis Service Ökostrom Frankfurt		
	normiert*	Punkte**	Rang
Entega	100,0	77,7	1
Greenpeace Energy	82,9	75,3	2
Naturstrom	75,4	74,3	3
Lichtblick	71,0	73,7	4
E wie einfach	68,2	73,3	5
Stadtwerke Flensburg	63,0	72,5	6
Stadtwerke München	60,4	72,2	7
Tchibo Energie	53,0	71,1	8
Lekker Energie	49,5	70,6	9
EnQu	32,5	68,2	10
Schotten Energie	32,1	68,2	11
Rhönstrom (Rhönenergie)	32,1	68,2	12
123energie	31,2	68,1	13
Team Energie	28,3	67,7	14
Logoenergie	21,2	66,7	15
Naturwatt	17,6	66,2	16
Susienergie	9,4	65,0	17
Energrün (Firstcon)	5,8	64,5	18
Enstroga	0,0	63,7	19

	Ergebnis Konditionen Ökostrom Frankfurt		
	normiert*	Punkte**	Rang
123energie	100,0	87,4	1
Enstroga	96,6	85,2	2
Team Energie	96,0	84,8	3
Logoenergie	91,4	81,7	4
Stadtwerke Flensburg	86,9	78,7	5
Energrün (Firstcon)	84,9	77,4	6
Schotten Energie	80,6	74,6	7
Susienergie	78,4	73,2	8
EnQu	62,2	62,4	9
Entega	59,1	60,4	10
Tchibo Energie	55,8	58,2	11
Naturwatt	39,1	47,2	12
Rhönstrom (Rhönenergie)	38,1	46,6	13
E wie einfach	35,9	45,1	14
Naturstrom	30,2	41,3	15
Lichtblick	27,3	39,4	16
Stadtwerke München	19,7	34,4	17
Greenpeace Energy	10,1	28,1	18
Lekker Energie	0,0	21,4	19

- \* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.
- \*\* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unterschiedliche Ränge trotz gleicher Punktzahl werden durch Unterschiede auf der zweiten oder dritten Nachkommastelle verursacht.

# H. Gesamtergebnis Ökostrom

## e) Frankfurt (2/2)

Die folgende Tabelle zeigt, wie die in **Frankfurt** aktiven Unternehmen bei der Analyse der Anbieter von Ökostrom abgeschnitten haben:

	Gesamtergebnis Ökostrom Frankfurt		Service		Konditionen	
	100,0%		40,0%		60,0%	
	gesamt	Rang	normiert*	Rang	normiert*	Rang
Stadtwerke Flensburg	77,3	1	63,0	6	86,9	5
Entega	75,4	2	100,0	1	59,1	10
123energie	72,5	3	31,2	13	100,0	1
Team Energie	68,9	4	28,3	14	96,0	3
Logoenergie	63,3	5	21,2	15	91,4	4
Schotten Energie	61,2	6	32,1	11	80,6	7
Enstroga	58,0	7	0,0	19	96,6	2
Tchibo Energie	54,7	8	53,0	8	55,8	11
Energrün (Firstcon)	53,2	9	5,8	18	84,9	6
Susienergie	50,8	10	9,4	17	78,4	8
EnQu	50,3	11	32,5	10	62,2	9
E wie einfach	48,8	12	68,2	5	35,9	14
Naturstrom	48,3	13	75,4	3	30,2	15
Lichtblick	44,8	14	71,0	4	27,3	16
Greenpeace Energy	39,2	15	82,9	2	10,1	18
Stadtwerke München	36,0	16	60,4	7	19,7	17
Rhönstrom (Rhönenergie)	35,7	17	32,1	12	38,1	13
Naturwatt	30,5	18	17,6	16	39,1	12
Lekker Energie	19,8	19	49,5	9	0,0	19

\* Normierte Werte: Das Unternehmen mit dem besten Ergebnis erhielt den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis erhielt den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet