

## Presse-Information

Mainova Aktiengesellschaft  
Konzernkommunikation  
Ulrike Schulz  
Telefon 069 213-26209  
Telefax 069 213-29482  
E-Mail [u.schulz@mainova.de](mailto:u.schulz@mainova.de)  
Internet [www.mainova.de](http://www.mainova.de)

Frankfurt am Main, 14.07.2017  
Seite 1

### **Mainova wird am häufigsten weiterempfohlen**

Das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue hat im Auftrag von Focus Money untersucht, welche Unternehmen in Deutschland von ihren Kunden am häufigsten weiterempfohlen werden. Unter den regionalen Stromversorgern schneidet Mainova am besten ab. Im Vergleich der regionalen Gasanbieter hat Mainova als Hessens größter Energieversorger immer noch die zweithöchste Empfehlungsrate. Mit der Fragestellung, wer als heißer Tipp im persönlichen Umfeld seiner Kunden gelte, ließ Focus Money rund 900 Anbieter aus 72 Branchen untersuchen. Dabei flossen in dem repräsentativen Online-Panel rund 370.000 Kundenurteile ein.

Mainova-Vorstand Norbert Breidenbach: „Es zeugt von der hohen Wertschätzung seitens unserer Kunden, uns ihren Freunden weiter zu empfehlen. Ihr Vertrauen ehrt uns und macht uns stolz. Dieses aufrecht zu erhalten, ist unser täglicher Ansporn. Das Ergebnis der Studie bestätigt uns in unserer Arbeit, denn es zeigt die hohe Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Produkten und Leistungen.“

In der Rubrik „Haus und Energie“ untersuchte die Focus Money-Studie allein 90 bundesweite Anbieter aus 19 Branchen. Bei den regionalen Stromversorgern werden nach Mainova die Drewag Stadtwerke Dresden und der Oldenburger Energieversorger EWE am häufigsten von ihren Kunden weiterempfohlen. In der Rangliste der regionalen Gasanbieter ist Mainova ganz vorne mit dabei. Leidglich die Stadtwerke Düsseldorf konnten hier leicht besser abschneiden. Auf Platz drei folgen gleichauf die Enso Energie Sachsen Ost AG aus Dresden und die Berliner Gasag. In den beiden Kategorien wurden jeweils 15 Anbieter verglichen.

Weitere Informationen zur Studie finden sich im Internet unter <http://www.servicevalue.de/wettbewerbe/branchenuebergreifend/von-kunden-empfohlen/>.

### **Mainova setzt auf Freundschaftswerbung**

Das Mainova-Programm „Freundschaftswerbung“ erfreut sich großer Zustimmung. Rund 4.000 erfolgreiche Empfehlungen registrierte das Unternehmen im vergangenen Jahr. Wer von Service und Leistungen der Mainova überzeugt ist, kann das Unternehmen seinen Freunden, Bekannten und Nachbarn weiterempfehlen und dafür eine Prämie erhalten. Weitere Informationen zum Mainova-Programm „Freundschaftswerbung“ finden sich im Internet unter [www.mainova.de/freundschaftswerbung](http://www.mainova.de/freundschaftswerbung).

### **Über die Mainova AG**

Die Mainova AG mit Sitz in Frankfurt am Main ist Hessens größter Energieversorger und beliefert mehr als eine Million Menschen mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Hinzu kommen zahlreiche Firmenkunden im gesamten Bundesgebiet. Das Unternehmen erzielte mit seinen knapp 2.700 Mitarbeitern im Jahr 2016 einen Umsatz von fast 2 Milliarden Euro. Größte Anteilseigner der Mainova AG sind die Stadtwerke Frankfurt am Main Holding (75,2 Prozent) und die Münchener Thüga (24,5 Prozent). Die übrigen Aktien (0,3 Prozent) befinden sich im Streubesitz.