

## Warum wird mein Abschlag jetzt automatisch angepasst?

Die sich schnell ändernde und angespannte Situation auf den Energiemärkten stellt uns vor enorme Herausforderungen. Gerne möchten wir Sie vor den Auswirkungen schützen und eine hohe Nachzahlung mit Ihrer Jahresrechnung vermeiden. Aus diesem Grund haben wir Ihren Abschlag geprüft und entsprechend dem Prozentsatz der Preisänderung und Ihrem Verbrauch angepasst. Ihren neuen Abschlagsplan ist dem Schreiben beigelegt.

## Was sind die Gründe für die Erhöhung des Abschlags?

Ein Abschlag wird automatisch angehoben, wenn der ermittelte Rechnungsbetrag höher ausfällt als das Ergebnis des Vorjahres. Dabei werden der Jahresverbrauch und der aktuell bekannte Preis mit berücksichtigt. Ebenfalls einbezogen werden weitere Abrechnungskomponenten wie z.B. der Arbeits- und Grundpreise. Die Erhöhung des Abschlags findet immer im gleichen prozentualen Verhältnis wie die Erhöhung des Arbeitspreises statt.

## Wie kann ich meinen Abschlag nachträglich ändern?

Ihre Abschlagshöhe ist (neben dem Preis) abhängig von Ihrem Vorjahresverbrauch. Falls sich Ihr Energieverbrauch aufgrund einer veränderten Lebenssituation oder einer energetischen Maßnahme im Vergleich zum Vorjahr erhöhen oder reduzieren sollte, können Sie Ihren Abschlag ganz einfach und jederzeit selbst im Mainova OnlineService anpassen oder sich von unserem KundenService unter 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt am Main) beraten und unterstützen lassen.

Bitte beachten Sie dabei: Reduzieren Sie Ihren Abschlag bitte nur dann, wenn sich Ihr Energieverbrauch reduziert hat oder reduzieren wird. Sie vermeiden damit eine hohe Nachzahlung.

## Wo finde ich weitere Informationen?

Näheres zur aktuellen Marktsituation, zur Zusammensetzung der Energiepreises, Hintergrundinformationen und nützliche Tipps zum Energiesparen finden Sie unter [www.mainova.de](http://www.mainova.de).