

Presse-Information

Mainova AG
Konzernkommunikation
Ulrike Schulz
Solmsstraße 38
60486 Frankfurt
Telefon 069 213-26209
E-Mail u.schulz@mainova.de
Internet www.mainova.de

Frankfurt am Main, 03.03.2021
Seite 1

Mainova als bester deutscher Stromversorger ausgezeichnet

Die Mainova AG aus Frankfurt am Main ist Deutschlands bester Stromversorger. Dies ergab ein Vergleich von Stromversorgern in 175 Regionen der Bundesrepublik durch das Hamburger Marktforschungsinstitut Statista im Auftrag von Focus Money. Der erste Platz ist „das Ergebnis guter Kundenbewertungen und einer sehr hohen Punktzahl im Bereich Kundenservice. Dort weist Mainova die höchste Weiterempfehlungsrate unter den Top-Ten-Versorgern auf“, heißt es im kürzlich dazu veröffentlichten Energie-Atlas Deutschland. Statista führte die Untersuchung bereits zum siebten Mal durch.

Mainova-Vorstand Diana Rauhut betont: „Nach Platz zwei im vergangenen Jahr sind wir sehr stolz, dass wir uns im Stromversorger-Vergleich von Focus Money nunmehr als Sieger durchsetzen konnten. Das Ergebnis zeigt, dass Mainova sich bundesweit mit fairen Tarifen und hervorragendem Service durchsetzt und bestätigt uns in der konsequenten Ausrichtung auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Über deren Vertrauen in unsere Produkte und Leistungen freuen wir uns.“

Für die Studie bewerteten über 9.000 Online-Teilnehmer ihre Stromversorger. Statista beurteilt die Leistungsfähigkeit der Anbieter anhand von insgesamt 66 Einzelkriterien. Neben den Bewertungen durch die Kunden und deren Weiterempfehlungsbereitschaft flossen in die Untersuchung die Website- und Serviceangebote der Versorger im On- und Offline-Bereich mit ein.

Weitere Informationen zum Energie-Atlas Deutschland 2021 finden sich im Internet unter <https://de.statista.com/page/energie-atlas-deutschland-2021>.

Über die Mainova AG

Die Mainova AG mit Sitz in Frankfurt am Main beliefert mehr als eine Million Menschen mit Strom, Gas, Wärme und Wasser. Hinzu kommen zahlreiche Firmenkunden im gesamten Bundesgebiet. Das Unternehmen erzielte mit seinen 2.700 Mitarbeitern im Jahr 2019 einen Umsatz von rund 2,3 Milliarden Euro. Die Mainova-Tochter NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH stellt mit ihrem mehr als 14.000 km umfassenden Energie- und Wassernetz die zuverlässige Versorgung in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet sicher. Die Mainova Servicedienste GmbH bietet mehrfach ausgezeichneten Service für die Kunden und treibt die Energiewende durch die Montage intelligenter Zähler voran. Die SRM Straßenbeleuchtung Rhein-Main sorgt in Frankfurt und weiteren Konzessionskommunen für eine zuverlässige Straßenbeleuchtung. Größte Anteilseigner der Mainova AG sind die Stadtwerke Frankfurt am Main Holding (75,2 Prozent) und die Münchener Thüga (24,5 Prozent). Die übrigen Aktien (0,3 Prozent) befinden sich im Streubesitz.