

Presse-Information

Mainova Aktiengesellschaft
Konzernkommunikation
Sven Birgmeier
Telefon 069 213-83535
Telefax 069 213-29482
E-Mail: s.birgmeier@mainova.de
Internet: www.mainova.de

Frankfurt am Main, 05.05.2020
Seite 1

Mainova-Servicecenter wieder geöffnet

Das Mainova-Servicecenter in der Frankfurter Innenstadt ist ab sofort wieder geöffnet. Nach rund sechswöchiger präventiver Schließung kehrt damit ein Stück weit Normalität zurück. Geöffnet ist das Servicecenter vorerst von Montag bis Donnerstag von 9 bis 15 Uhr und freitags von 9 Uhr bis 12 Uhr. Mehr dazu unter <https://www.mainova.de/de/beratung>.

Auch das Main-Info-Mobil ist mit angepasstem Fahrplan wieder im Frankfurter Umland unterwegs. Die mobile Energieberatung bietet vor Ort persönliche Beratung rund um das Thema Energie. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.mainova.de/de/energiemobil>.

Die Öffnung unseres Servicecenters erfolgt mit entsprechenden Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen. Gleiches gilt für das Info-Mobil. Damit tragen wir zum Schutz unserer Kunden und unserer Mitarbeiter bei.

Selbstverständlich erreichen Kunden Mainova weiterhin über den Online-Service auf www.mainova.de, telefonisch kostenfrei unter 0800 1144488 oder unter 069 800880000 (kostenpflichtig) sowie per Mail an service@mainova.de.

Bei Störungen der Energie- und Wasserversorgung sowie der Straßenbeleuchtung ist die 24-h-Notrufnummer telefonisch unter 069 213-88110 erreichbar.

Über die Mainova AG

Die Mainova AG mit Sitz in Frankfurt am Main ist Hessens größter Energieversorger und beliefert mehr als eine Million Menschen mit Strom, Gas,

Wärme und Wasser. Hinzu kommen zahlreiche Firmenkunden im gesamten Bundesgebiet. Das Unternehmen erzielte mit seinen 2.700 Mitarbeitern im Jahr 2019 einen Umsatz von rund 2,3 Milliarden Euro. Die Mainova-Tochter NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH stellt mit ihrem mehr als 14.000 km umfassenden Energie- und Wassernetz die zuverlässige Versorgung in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet sicher. Die Mainova Servicedienste GmbH bietet mehrfach ausgezeichneten Service für die Kunden über alle Kanäle und treibt die Energiewende durch die Montage intelligenter Zähler voran. Die SRM Straßenbeleuchtung Rhein-Main sorgt in Frankfurt und weiteren Konzessionskommunen für eine zuverlässige Straßenbeleuchtung. Größte Anteilseigner der Mainova AG sind die Stadtwerke Frankfurt am Main Holding (75,2 Prozent) und die Münchener Thüga (24,5 Prozent). Die übrigen Aktien (0,3 Prozent) befinden sich im Streubesitz.