



Rechnungserklärung

Allgemeines:

Die Seite 1 der Rechnung soll Ihnen einen schnellen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Jahresrechnung geben. Dies sind insbesondere: der Abrechnungszeitraum, der Rechnungsbetrag, die geleisteten Zahlungen, der Vorjahres- sowie der aktuelle Verbrauch. Der Seite 2 können Sie die Höhe und Fälligkeiten Ihre zukünftigen Abschlagsbeträge entnehmen. Sofern Sie weitergehende Informationen wünschen, können Sie aus der Fülle der Abrechnungsdaten die Ermittlung des Rechnungsbetrages nachvollziehen. Hierzu steht Ihnen auf den Folgeseiten jeweils ein spartenbezogener Berechnungsnachweis (Strom, Erdgas und Wasser) zur Verfügung. Er liefert Ihnen hierzu alle relevanten Daten. Der Berechnungsnachweis selbst ist wiederum unterteilt in die Abschnitte Verbrauchsermittlung und Betragsermittlung. Am Schluss Ihrer Rechnung haben wir Ihnen alle für Sie wichtigen produktspezifischen Informationen sowie weitere nützliche Hinweise unter den „Aktuellen Serviceinformationen“ zusammen gefasst. Und damit Sie Ihren persönlichen Stromverbrauch mit dem Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte einschätzen können, stellen wir Ihnen mit der Jahresabrechnung eine entsprechende Vergleichstabelle zur Verfügung.

Jahresrechnung, Seite 1 (Übersicht)

1 Abrechnungszeitraum

Dies ist der Zeitraum über den sich Ihre Jahresabrechnung insgesamt erstreckt. Die Anfangs- und Endzeitpunkte sind identisch mit den alten und neuen Ableseterminen, die Sie im technischen Teil des Berechnungsnachweis nachvollziehen können.

2 Kunden-Nr.

Die Kunden-Nr. ist das wichtigste Identifikationsmerkmal. Bei Telefonaten und Schriftverkehr können wir Ihr Anliegen damit schneller bearbeiten. Fehlt sie z. B. bei Ihrer Überweisung oder ist sie falsch, können wir Ihre Zahlung nicht zuordnen und damit Ihr Konto nicht ausgleichen. Als Folge drohen kostenpflichtige Maßnahmen und im Extremfall sogar die Einstellung der Versorgung.

Unsere Bitte: Bei Anrufen und Schriftverkehr, aber insbesondere bei Ihren Zahlungen, immer die richtige und vollständige Kunden-Nr. angeben.

3 Abrechnungsinformationen

Hier sind die wichtigsten Abrechnungsergebnisse dargestellt. Sie sehen auf einen Blick, mit welchen Energiearten (Strom, Erdgas und Wasser) wir Sie beliefern. In der Zeile „Rechnungsbetrag“ sehen Sie ganz rechts, welche Kosten Ihr Energieverbrauch verursacht hat. Damit wird der Betrag, den Sie mit den Abschlagszahlungen (auf Energieverbrauch geleistete Zahlungen) bereits gezahlt haben, verrechnet. Daraus ergibt sich ein zu zahlender Restbetrag oder ein Guthaben. Letzter Buchungstag: An diesem Datum haben wir den letzten Zahlungseingang verbucht. Somit können Sie einschätzen, ob wir Ihre letzte Zahlung schon berücksichtigen konnten, oder nicht.

4 Abschlags-Kurzinformation

Hier sehen Sie bereits auf den 1. Blick Ihren künftigen monatlichen Abschlagsbetrag.

5 Buchungs- und Zahlungsinformation

Wenn Sie die Rechnungs- und Abschlagsbeträge per Überweisung bezahlen, erinnern wir Sie an dieser Stelle – einmalig – daran, dass wir den Zahlungseingang unserer Forderungen bis spätestens zu den hier genannten Fälligkeitsterminen erwarten. Sofern uns ein SEPA-Lastschriftmandat vorliegt (das ist bereits ca. 80% unserer Kunden der Fall) teilen wir Ihnen hier mit, von welcher Bank und von welchem Konto der Rechnungs- oder Abschlagsbetrag am Fälligkeitstag eingezogen wird. Aus Datenschutzgründen werden Ihre Bankdaten nicht vollständig angezeigt. Bitte prüfen Sie diese Angaben. Bis zum Fälligkeitsdatum haben Sie nach Erhalt der Rechnung noch 2 Wochen Zeit, diese Daten bei uns korrigieren zu lassen. Guthaben überweisen wir Ihnen selbstverständlich kurzfristig auf Ihr Konto oder, falls uns kein Konto vorliegt, bitten wir Sie an dieser Stelle, uns eines bekannt zugeben.

JAHRESRECHNUNG vom 08.02.2016 bis 26.01.2017

Kunden-Nr.: P 2002 1234 567
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Rech.-Datum: 01.02.2017

Sehr geehrter Herr Mustermann,
herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in uns, den regionalen Energie- und Wasserversorger im Rhein-Main-Gebiet. Die von uns erbrachten Leistungen berechnen wir wie folgt:

Versorgungsart	Verbrauch (Vorgahr)	Verbrauch (EUR)	Netto (EUR)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
Strom	9.328 kWh	(8.225 kWh)	2.262,87	429,95	2.692,82
Erdgas	51.303 kWh	(54.650 kWh)	3.033,33	576,33	3.609,66
Wasser	156 m³	(153 m³)	285,53	19,99	305,52
Rechnungsbetrag			5.581,73	1.026,27	6.608,00
Auf Energieverbrauch geleistete Zahlungen: (letzter Buchungstag 10.01.2017)			-6.089,71	-1.126,29	-7.216,00
Guthaben					608,00

Ihr neuer monatlicher Abschlag beträgt **655,00 EUR**

Das Guthaben wird Ihnen in den nächsten Tagen auf Ihr Konto IBAN DE1234560000****9999 bei der Commerzbank überwiesen. Den neuen monatlichen Abschlagsbetrag werden wir an den umseitig genannten Fälligkeitsterminen mit der SEPA-Lastschrift zum Mandat 020123456789-9999 zu der Gläubiger-Identifikations-Nr. DE99ZZ9999999999 von Ihrem Konto IBAN DE1234560000****9999 bei der Commerzbank einziehen. Aus Datenschutzgründen werden Ihre Bankdaten nicht vollständig angedruckt.

Einzelheiten zur jeweiligen Betragsermittlung entnehmen Sie bitte den beigefügten Berechnungsnachweisen.

Freundliche Grüße
Mainova Aktiengesellschaft

Mainova Aktiengesellschaft · Sommerstraße 38 · D-60623 Frankfurt am Main
Vorstand: Dr. Constanze H. Kuhnert (Vorstand), Heide Bröcherbach, Lothar Herold
Sitz der Aktiengesellschaft: Frankfurt am Main · Amtsgericht Frankfurt HRB 7173 · Ust-ID-Nr. DE 114184234
Landesbank Hessen-Thüringen (LHT) · IBAN: DE71 5505 000 000 1484 6028 · BIC: HELADEF33 · Gläubiger-ID: DE3622200002019

Seite: 1 (9)

Jahresrechnung, Seite 1 (Übersicht)



Jahresrechnung, Seite 2 (Künftige Abschlagszahlungen):

6 Abschlagsinformationen

Hier informieren wir Sie über die Zusammensetzung und Höhe der neuen monatlichen Abschlagsbeträge sowie über deren genaue Fälligkeitstermine. Grundlage für die Festsetzung der neuen Abschlagsbeträge ist der auf der aktuellen Jahresrechnung ausgewiesene Jahresverbrauch unter Berücksichtigung der zugehörigen aktuellen bzw. auch z. T. in Planung befindlichen Produktpreise.

Anmerkung: Ca. 2 Wochen nach dem letzten hier genannten Fälligkeitstermin findet die nächste Jahres-Ablesung der Messgeräte statt. Ca. 4 Wochen nach diesem Termin erfolgt die nächste Rechnungsstellung.

Anlage zur Rechnung vom:	01.02.2017	ServiceLine:	0800 11 444 88
Rechnungs-Nr.:	123 456 789	ServiceFax:	0800 11 555 88
Kunden-Nr.:	P 2002, 1234 567	(Koststelle aus dem dt. Festnetz), Mobilnummer: 069 800 88 0000 (Ordnung Frankfurt)	

6 Ihre künftigen Abschlagszahlungen				
Ihren monatlichen Abschlagsbetrag haben wir in folgender Höhe ermittelt:				
Versorgungsart	Netto (EUR)	MwSt. (%)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
Strom	231,93	19,00	44,07	276,00
Erdgas	293,28	19,00	55,72	349,00
Wasser	28,04	7,00	1,96	30,00
Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	553,25		101,75	655,00

Abschläge werden fällig am:				
16.03.2017	18.04.2017	15.05.2017	14.06.2017	
14.07.2017	14.08.2017	12.09.2017	12.10.2017	
13.11.2017	11.12.2017	10.01.2018		

Jahresrechnung, Seite 2 (Künftige Abschlagszahlungen)

Jahresrechnung, Seite 3 ff (Berechnungsnachweis):

7 Zählpunkt

Bei dem Zählpunkt handelt es sich um einen eindeutigen Identifikationspunkt, der in jeder Rechnung genannt werden muss. Er stellt den unverwechselbaren Messpunkt einer Energielieferung für diese Verbrauchsstelle dar. Der Netzbetreiber-Code dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz Sie angeschlossen sind.

8 Verbrauchsermittlung

Hier finden Sie alle Daten, die für die Feststellung des Verbrauches und für den genannten Zeitraum erforderlich sind: die Energieart, die von Ihnen gewählten Tarife sowie die Nummer des Zählers, dessen Ablesetermine und Ablesewerte („alt“ und „neu“) sowie den sich daraus ergebenden Verbrauch. Außerdem können Sie hier prüfen, ob die Zählerstände abgelesen, rechnerisch ermittelt bzw. Ihre eigene Ablesung berücksichtigt wurde.

Sofern Sie einen Tarif gewählt haben, der unterschiedliche Preisstufen beinhaltet (z. B. einen Tag- und Nachttarif), werden diese gesondert dargestellt.

In einigen Fällen muss die Differenz der Zählerstände noch in die Abrechnungseinheit umgewandelt werden. Dies ist unter anderem z. B. bei Gas der Fall, da der Gaszähler Kubikmeter (m³) anzeigt, laut Gesetzgeber allerdings in Kilowattstunden (kWh) abgerechnet werden muss.

Am Ende dieses Abschnittes steht jedoch immer der Verbrauch, der im folgenden Abschnitt „Betragsermittlung“ als Grundlage für die Ermittlung des Rechnungsbetrages heran gezogen und auf die 1. Seite der Abrechnung (Übersicht) spartenbezogen übertragen wird.

8a Umrechnung in kWh – Erdgas

Wie bereits im oberen Abschnitt erwähnt, muss für Gas der in Kubikmeter (m³) gemessene Verbrauch des Zählers in die Abrechnungseinheit Kilowattstunde (kWh) umgerechnet werden. Dies geschieht durch die Multiplikation der am Zähler gemessenen m³ mit dem Brennwert (Energiegehalt des Gases) und der Zustandszahl (Druck und Temperatur) des gelieferten Gases. Das Ergebnis ist der Gesamtverbrauch der Abrechnungseinheit in kWh. Eine genauere Erklärung dieser Umrechnung entnehmen Sie bitte unseren Erläuterungen zur Erdgasabrechnung.

7 Berechnungsnachweis - STROM						
Zählpunkt	DE 000123 60599	000000000000012345				Zähler-Nr. 123 456
Netzbetreiber-Code	1234567890123					

8 Verbrauchsermittlung							
Produktbezeichnung	Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (kWh)	Umrch-faktor	Verbrauch (kWh)
Mainova Kombi	08.02.16 - 26.01.17	123 456	97.895	104.540	6.645		6.645
	Tag-/Gesamtverbrauch		Kundenangabe	abgelesen			
Mainova Kombi	08.02.16 - 26.01.17	123 456	37.327	40.010	2.683		2.683
	Nachverbrauch		Kundenangabe	abgelesen			
Verbrauch in kWh - Strom							9.328

9 Betragsermittlung						
Abrechnungszeitraum von	bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je	Verbrauch (kWh)	Betrag (EUR)
08.02.16	- 30.06.16	= 143	Arbeitspreis HT	0,220200/kWh	x	2.703 = 595,20
01.07.16	- 31.12.16	= 184	Arbeitspreis HT *)	0,226100/kWh	x	3.454 = 780,95
01.01.17	- 26.01.17	= 26	Arbeitspreis HT *)	0,241500/kWh	x	488 = 117,85
						6.645
08.02.16	- 26.01.17	= 353	Stromsteuer	0,020500/kWh	x	6.645 = 136,22
08.02.16	- 30.06.16	= 143	Arbeitspreis NT	0,182400/kWh	x	1.091 = 199,00
01.07.16	- 31.12.16	= 184	Arbeitspreis NT *)	0,188300/kWh	x	1.395 = 262,68
01.01.17	- 26.01.17	= 26	Arbeitspreis NT *)	0,203700/kWh	x	197 = 40,13
						2.683
08.02.16	- 26.01.17	= 353	Stromsteuer	0,020500/kWh	x	2.683 = 55,00
08.02.16	- 26.01.17	= 353	Verrechnungspreis	49,09/Jahr	: 365 x 353 Tage	= 47,48
08.02.16	- 26.01.17	= 353	fester Leistungspreis	29,32/Jahr	: 365 x 353 Tage	= 28,36
Nettobetrag						2.262,87
19% Mehrwertsteuer						429,95
Rechnungsbetrag Strom						2.692,82

Jahresrechnung, Seite 3 (Berechnungsnachweis)

7 Berechnungsnachweis - ERDGAS						
Zählpunkt	DE 700999 60433	000000000000099999				Zähler-Nr. 923 456
Netzbetreiber-Code	9870123456789					

8 Verbrauchsermittlung						
Produktbezeichnung	Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)	
SondVertr. Erdgas Kompl.	08.02.16 - 26.01.17	923 456	18.094	22.836	4.742	
			Kundenangabe	abgelesen		
Gemessener Verbrauch in m³ - Erdgas						4.742

8a Umrechnung in kWh						
Verbrauch in m³	Zustands-Zahl	Brennwert	Verbrauch in kWh			
08.02.16 - 30.06.16	1.883 x	0,9543 x	11,337	=	20,372	
01.07.16 - 31.12.16	2.006 x	0,9543 x	11,337	=	21,703	
01.01.17 - 26.01.17	853 x	0,9543 x	11,337	=	9,229	
Gesamtverbrauch in kWh (4.742 m³)						51.304

9 Betragsermittlung						
Abrechnungszeitraum von	bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/je	Verbrauch (kWh)	Betrag (EUR)
08.02.16	- 30.06.16	= 143	Arbeitspreis	0,054400/kWh	x	20,372 = 1.108,24
01.07.16	- 31.12.16	= 184	Arbeitspreis *)	0,049400/kWh	x	21,702 = 1.072,08
01.01.17	- 26.01.17	= 26	Arbeitspreis *)	0,047100/kWh	x	9,229 = 434,69
						51.303
08.02.16	- 26.01.17	= 353	Erdgassteuer	0,005500/kWh	x	51,303 = 282,17
08.02.16	- 26.01.17	= 353	Grundpreis	140,78/Jahr	: 365 x 353 Tage	= 136,15
Nettobetrag						3.033,33
19% Mehrwertsteuer						576,33

Jahresrechnung, Seite 4 (Berechnungsnachweis)



9 Betragsermittlung

An dieser Stelle werden die im Abschnitt Verbrauchsermittlung ermittelten Verbräuche Ihren gültigen Preis- oder Zeitzone(n) (z. B. bei Preis- oder Satzungänderungen) zugeordnet und mit den jeweils gültigen Preisen multipliziert. Die Jahrespreise, z. B. Leistungs- oder Verrechnungspreise, werden entsprechend der jeweiligen Abrechnungszeiträume tagesgenau umgerechnet und die errechneten und dargestellten Netto-, Mehrwertsteuer- und Bruttobeträge spartenbezogen in Summe auf die 1. Seite der Abrechnung (Übersicht) übertragen.

10 Aktuelle Serviceinformationen

Auf dieser Seite geben wir Ihnen nützliche Hinweise und Informationen. So haben wir auf diesen Seiten u. a. die vom Gesetzgeber vorgeschriebene Darstellung des Strommix (Stromkennzeichnungspflicht) dargestellt, die Kündigungsfristen für Ihren Strom- und Erdgasliefervertrag, den Wasserhärtegrad in Ihrer Wohnung sowie den Standort und die Öffnungszeiten des Mainova-ServiceCenters.

11 Ihr aktueller Stromverbrauch im Vergleich

Zu ihrer Orientierung möchten wir unseren Kunden eine Hilfestellung hinsichtlich der Einschätzung Ihres persönlichen Stromverbrauches im Vergleich zum Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte geben. In Abhängigkeit von der Anzahl der in seinem Haushalt lebenden Personen ist der Kunde dadurch in der Lage, seinen aktuellen Verbrauch als sparsam, durchschnittlich oder hoch einzustufen und so gegebenenfalls noch Energieeinsparpotentiale für sich zu generieren.

8 Berechnungsnachweis - WASSER						
Verbrauchsermittlung						
Produktbezeichnung	Zähler-Nr.	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)	Umrch-faktor	Verbrauch (m³)
Aqua Classic	99 123	457	613	156		
08.02.16 - 26.01.17						
Kundenangabe						
Verbrauch in m³ - Wasser						156

9 Betragsermittlung							
Abrechnungszeitraum von	bis	Tage	Preisart	Preis in EUR/Jahr	Verbrauch (m³)	Betrag (EUR)	
08.02.16 - 31.03.16	=	52	Mengenpreis	1,500000/m³	x	23 =	34,50
01.04.16 - 26.01.17	=	301	Mengenpreis *)	1,640000/m³	x	133 =	218,12
						156	
08.02.16 - 31.03.16	=	52	Grundpreis	31,40/Jahr	: 365 x 52	Tage =	4,47
01.04.16 - 26.01.17	=	301	Grundpreis	34,49/Jahr	: 365 x 301	Tage =	28,44
Nettobetrag						285,53	
7% Mehrwertsteuer						19,99	
Rechnungsbetrag Wasser						305,52	

Jahresrechnung, Seite 5 (Berechnungsnachweis)

Anlage zur Rechnung vom: 01.02.2017
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2002 1234 567

ServiceLine: 0800 11 444 88
ServiceFax: 0800 11 555 88
(kostenfrei aus dem dt. Festnetz), Mobilfunknummern: 069 800 88 0000 (Ordnstz Frankfurt)

10 Aktuelle Serviceinformationen

An dieser Stelle möchten wir Ihnen jeweils wichtige Abrechnungs- und Serviceinformationen geben, die Ihnen im Bedarfsfall sicher von Nutzen sein werden.

Die ordentliche Kündigungsfrist für Ihren Stromliefervertrag 'Mainova Kombi' beträgt zwei Wochen. Der Fristlauf beginnt mit Zugang der Kündigung.

Die ordentliche Kündigungsfrist für Ihren Erdgasliefervertrag 'SondVertr. Erdgas Kompl.' beträgt zwei Wochen. Der Fristlauf beginnt mit Zugang der Kündigung.

Diese Angaben wurden automatisiert zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung generiert. Sollten Sie zwischenzeitlich Ihren Tarif gewechselt haben, wird dies zum Bezugstermin berücksichtigt. Bei Fragen erreichen Sie uns unter unserer kostenfreien ServiceLine 0800 11 444 88 oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

[Rechnungserklärung online](#) www.mainova.de/rechnungserklaerung

Bietet Ihnen eine erläuterte Beispielrechnung
Offers you an itemised draft invoice
Musterlieferung aciklanmis ornek fatura sunuyoz

Öffnungszeiten Mainova ServiceCenter [Stiftstraße 30, 60313 Frankfurt am Main](#)
Montag - Donnerstag **8.00 - 16.30 Uhr** Freitag **8.00 - 14.30 Uhr**

Zentrale Notruf-Nr. (Störungsmeldungen) [069 213 - 88110](#)

Die zentrale Notrufnummer der Netzdienste Rhein Main GmbH, nimmt rund um die Uhr Ihre Störungsmeldungen für Strom, Gas, Wärme, Wasser und Straßenbeleuchtung entgegen.

Stromkennzeichnung

Stromkennzeichnung

Mainova Gesamtstrommix

Erneuerbare Energien, getrieben durch EEG	44,6%
Sonstige erneuerbare Energien	21,5%
Erdgas	6,8%
Sonstige fossile Energieträger	5,9%
Kernenergie	6,3%
Solar	18,9%

Produktmix Inovast und Green Options

Erneuerbare Energien	45,5%
Erdgas	30,9%
Sonstige fossile Energieträger	5,9%
Kernenergie	2,7%
Solar	9,0%
Reduktiver Anteil	2,0%

Verbleibender Energieanteil Mainova

Erneuerbare Energien	45,5%
Erdgas	43,8%
Sonstige fossile Energieträger	3,1%
Kernenergie	6,5%
Solar	15,4%

Stromerzeugung in Deutschland

Erneuerbare Energien	28,7%
Erdgas	43,8%
Sonstige fossile Energieträger	3,1%
Kernenergie	6,5%
Solar	15,4%

Umweltbewusstseins- und Klimawahlleistungen (Produktmix Inovast und Green Options)

Mainova Gesamtstrommix	0 g/kWh
Produktmix Inovast und Green Options	252 g/kWh
Verbleibender Energieanteil Mainova	332 g/kWh
Stromerzeugung in Deutschland	478 g/kWh

Reduktiver Anteil

Mainova Gesamtstrommix	0 g/kWh
Produktmix Inovast und Green Options	0,0002 g/kWh
Verbleibender Energieanteil Mainova	0,0003 g/kWh
Stromerzeugung in Deutschland	0,0004 g/kWh

Weitere Informationen unter www.mainova.de/stromkennzeichnung oder im Mainova ServiceCenter, Stiftstraße 30, Frankfurt am Main

Wasserhärtegrad [Härtebereich: 2-3 Härtegrad: 10 - 11°dH](#)

In Ihrer Verbrauchsstelle: Neumannstraße

Ausführliche Hinweise zur Wasserhärte und Trinkwasseranalyse in Frankfurt am Main finden Sie im Internet unter <http://www.mainova.de/trinkwasseranalyse>

Ferner können Sie sich unter der kostenfreien ServiceLine 0800 11 444 88 informieren.

Seite: 6(9)

Jahresrechnung, Seite 6 (Aktuelle Serviceinformationen)

Anlage zur Rechnung vom: 01.02.2017
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2002 1234 567

ServiceLine: 0800 11 444 88
ServiceFax: 0800 11 555 88
(kostenfrei aus dem dt. Festnetz), Mobilfunknummern: 069 800 88 0000 (Ordnstz Frankfurt)

11 Ihr aktueller Stromverbrauch im Vergleich 9.328 kWh

Zu Ihrer Orientierung möchten wir Ihnen mit den nachfolgenden Informationen die Möglichkeit geben, Ihren persönlichen Stromverbrauch dem Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte gegenüberzustellen. Bitte orientieren Sie sich dabei zunächst an der Anzahl der zu Ihrem Haushalt gehörenden Personen und Ihren Jahresverbrauch. Bitte berücksichtigen Sie bei der Beurteilung des Ergebnisses, dass der Umfang und die Nutzung von Elektrogeräten sowie eine Warmwasseraufbereitung mit Elektrizität die individuelle Zuordnung zum Verbrauchstyp beeinflussen kann.

Stromvergleich

	2016	2017	1 Pers.	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
Ihr Verbrauch	8.225 kWh	9.328 kWh				
Gut sind Werte unter			2.050 kWh/Jahr	3.440 kWh/Jahr	4.050 kWh/Jahr	4.640 kWh/Jahr

Weitere Energie- und Wasserspartipps, unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Haushaltssituation, halten wir auch auf unserer Internetseite www.mainova-energiesparhaus.de für Sie bereit.

Wissenwertes rund um Stromfresser im Stand-by-Betrieb.

Durchschnittliche Leistungsaufnahme im Stand-by-Betrieb (Watt)

PC mit Monitor	10
Satellitenempfänger	10
HIFI-Anlage	10
DVD-Recorder	8
DSL-Modem	7
Spielkonsole	3
Anrufbeantworter	3
LCD-TV, 80 cm	1

Quelle: DENA 2010

Sie haben Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der kostenfreien ServiceLine 0800 11 444 88 zur Verfügung.

Seite: 7(9)

Jahresrechnung, Seite 7 (Ihr aktueller STROM-Verbrauch im Vergleich)



12 Ihr aktueller Gasverbrauch im Vergleich

Auf dieser Seite geben wir Ihnen eine Hilfestellung hinsichtlich der Einschätzung Ihres persönlichen Gasverbrauches im Vergleich zum Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte. In Abhängigkeit von der Größe der beheizten Wohnfläche in Quadratmetern, sind Sie dadurch in der Lage, Ihren aktuellen Verbrauch als sparsam, durchschnittlich oder hoch einzustufen und so gegebenenfalls noch Energieeinsparpotenziale für sich zu generieren.

12 Weitere Informationen zu Ihrer Rechnung

Auf der letzten Seite Ihrer Rechnung finden Sie Informationen zur Zahlungsweise und Fälligkeit, sowie zur Haftung und Kontaktadresse für Service und Beschwerden. Des Weiteren finden Sie Begriffserklärungen, nützliche Informationen zur Verbrauchsaufteilung und -ermittlung wie auch zu Energieeinsparungen und Energieeffizienz.

Anlage zur Rechnung vom: 01.02.2017
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2002 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
(Wortwahl) aus dem d. Fernnetz, Mobilfunktarif: 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt)

12 Ihr aktueller Gasverbrauch im Vergleich 51.303 kWh

Zu Ihrer Orientierung möchten wir Ihnen mit den nachfolgenden Informationen die Möglichkeit geben, Ihren persönlichen Gasverbrauch dem Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Haushalte gegenüberzustellen. Bitte orientieren Sie sich dabei zunächst an Ihrem Jahresverbrauch je m² beheizter Fläche.

Zur Berechnung Ihres Verbrauches pro Quadratmeter teilen Sie bitte zunächst Ihren Jahresverbrauch in kWh durch die Größe der beheizten Wohnfläche in Quadratmetern. Mit dieser Kennzahl können Sie in der folgenden Grafik Ihren Verbrauch näherungsweise mit anderen Gebäudetypen vergleichen.

Beispiel: Sie verbrauchen 12.000 kWh Erdgas pro Jahr für die Beheizung von 80 Quadratmeter Wohnfläche und die Versorgung mit Warmwasser. Damit beträgt Ihr Jahresendenergieverbrauch 12.000 kWh / 80 m² = 150 kWh pro Quadratmeter.

Gasvergleich

Durchschnittlicher Energiebedarf für Raumheizung und Warmwasserbereitung je m² beheizter Fläche in kWh

	Passivhaus	Modernisiert, Baujahr 1995 - 2001	Baujahr 1978 - 1994	Altbau, unsaniert
<input type="checkbox"/> Gut sind Werte unter	35 kWh/m ²	120 kWh/m ²	270 kWh/m ²	400 kWh/m ²

Quelle: DEFA

Bei den angegebenen Vergleichswerten handelt es sich um Richtwerte für einen durchschnittlichen Jahresverbrauch. Der tatsächliche Gasverbrauch hängt aber nicht nur vom Wohnungstyp und der beheizten Wohnfläche ab. Zusätzlich spielen die Effizienz der Heizung, die bauliche Beschaffenheit (Dämmung, Alt- oder Neubau, mit/ohne Warmwasserbereitung), die Witterung (kalte/warme Winter), Haushaltsgröße und das Lüftungsverhalten eine wesentliche Rolle. Vor allem die von Ihnen eingestellte Raumtemperatur hat großen Einfluss auf den Energieverbrauch. Mit jedem Grad weniger schrauben Sie Ihre Heizkosten um 6% runter! (Quelle: BUND - Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.).

Weitere Energie- und Wasserspartips, unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Haushaltssituation, halten wir auch auf unserer Internetseite www.mainova-energiesparhaus.de für Sie bereit.

Sie haben Fragen? Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der kostenfreien ServiceLine 0800 11 444 88 zur Verfügung.

Seite: 8(9)

Jahresrechnung, Seite 8 (Ihr aktueller GAS-Verbrauch im Vergleich)

Anlage zur Rechnung vom: 01.02.2017
Rechnungs-Nr.: 123 456 789
Kunden-Nr.: P 2002 1234 567

ServiceLine 0800 11 444 88
ServiceFax 0800 11 555 88
(Wortwahl) aus dem d. Fernnetz, Mobilfunktarif: 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt)

13 Informationen zu Ihrer Rechnung

Verbrauchsaufteilung
Ändern sich verbrauchsabhängige Preise, Umsetzter oder entgeltabhängige Abgaben (§§ 12 Abs. 2 StromDV/GasDV, §§ 24 Abs. 2 AVB/WasserV/AVBFernwärmeV), teilen wir den Verbrauch zeitanteilig taggenau (linear) auf. Bei Erdgas- und Wärmeleistungen mittels der temperaturabhängigen Kenngröße „Gradtagzahlen“ nichtlinear.

Verbrauchsermittlung bei Erdgas
Bei Gaszählern wird der Verbrauch in Kubikmetern (m³) im Betriebszustand angegeben. Zur Bestimmung der für die Abrechnung maßgeblichen Warmwassermenge in Kilowattstunden (kWh) wird dieser Wert gemäß DVWV-Anlage 6 Abs. 6 (Gasabrechnung) mit der vom Netzbetreiber mitgeteilten Zustandszahl und dem Brennwert multipliziert und so in kWh umgerechnet. Der Brennwert für Heizgas 11,114 kWh/m³ (im Durchschnitt der letzten Jahre ca. 11,13 kWh/m³), der Druck 22 mbar, Erdgasart: H-Gas.

Kontaktadresse für Service und Beschwerden
Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann steht Ihnen das Mainova Service-Team zur Verfügung. Oder schreiben Sie an: Mainova Beschwerdemanagement, 60629 Frankfurt am Main, Sollte für Anliegen die Lieferperson Elektrizität in Niederspannung und/oder Erdgas in Niederspannung betreffen und wir für Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit sind, verpflichten wir uns zur Durchführung eines Streitbelegungsverfahrens beim Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedhofstr. 133, 10117 Berlin; www.schlichtungsstelle-energie.de zusätzlich hält der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur allgemeine Informationen zum Energiemerkmal bereit und unterstützt bei Beschwerden mit Energieunternehmen: Postf. 8001, 53109 Bonn, Tel. 030 24240-500, verbraucher-service-energie@bnetz.de. Die EU-Kommission steht für außergerichtliche Streitbeilegung bei Online-Kaufverträgen eine Online-Plattform unter folgender Adresse bereit: <http://ec.europa.eu/odr/comsumers/>

Begriffserklärungen
Aula-Umlage: Netzbetreiber zahlen Anbietern sog. abschaltbarer Lasten Entgelte für Bereitstellung und Abrufe von Abschaltungen zur Erhaltung der Netzstabilität. Die Kosten reichen sie an alle Stromversorger weiter.
Arbeitspreis (AP): Der Arbeitspreis wird je verbrauchter Kilowattstunde berechnet. Verbrauchsaufteilungen wirken sich so preislich aus.
Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Kubikmeter Erdgas im Normzustand enthalten ist, und wird kontinuierlich mit gemessenen Messergebnissen ermittelt.
CO₂-N des Netzbetreibers: Diese dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz Sie angeschlossen sind.
EEG-Umlage: Das Erneuerbare-Energien-Gesetz regelt eine Subvention für Strom aus erneuerbaren Quellen. Netzbetreiber müssen diesen Strom jedoch aufnehmen und dafür festgelegte Preise bezahlen, die den Börsenpreis übersteigen. Die Kosten reichen die Stromversorger weiter.
Grundpreis (GP): Der Grundpreis deckt die Kosten ab, die unabhängig davon entstehen, wie viel Energie verbraucht wird. Dazu zählen etwa: Messkosten, Grundpreis werden zeitanteilig (z.B. pro Jahr) berechnet.
Konzessionsgabe (KA): Entgelte, die Kommunen für die Nutzung öffentlicher Verkehrswege durch Leitungsnetze von Netzbetreibern verlangen. Diese stellen die Abgabe dann Mainova in Rechnung.
KWK-Umlage: Ein Umlageverfahren ähnlich der EEG-Umlage (s.o.) für Kraft-Wärme-Kopplung erzeugten Strom (gleichzeitige Wärme- und Stromerzeugung). Die Kosten dieser staatlichen Subvention stellen die Netzbetreiber Mainova in Rechnung.
Leistungspreis (LP): Für installierte oder ggf. verbindlich gemessene Leistung (kW) wird (sofern relevant) ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.
Messstellenbetreiber: Messstellenbetreiber umfasst Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung der Zähler. Die Kosten werden vom Netzbetreiber/Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
Messung: Die Messung beinhaltet die Erfassung, Aufbereitung und Bereitstellung der Zählerdaten. Netzbetreiber/Messstellenbetreiber berechnen uns die dadurch anfallenden Kosten.
Netznutzung: Das durch Mainova für die Durchführung der Energie zur Verbrauchsstelle an den Netzbetreiber zu zahlende Entgelt.
Offshore-Umlage: Netzbetreiber dürfen Entschädigungen für veringerte Anschluss- und im Meer aufgestellten Windkraftanlagen von dieser Umlage allen Stromversorgern in Rechnung stellen.
StromNEV-Umlage: Stromnetzentgelte entfallen durch Netzengpässen von Großkunden. Die Kosten reichen die Netzbetreiber an alle Stromversorger weiter.
Zählpunkt: Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle, eindeutig die Nummer existiert nur einmal im europäischen Energiesystem. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber die Lage der Lieferstelle feststellen und den Zähler ausbauen. Die Zählernummer dagegen ist nicht ortsbunden.
Zustandszahl: Gaszähler messen Durchflussmengen im Betriebszustand d.h. mit dem Druck und der Temperatur im Differenz. Wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes die Zahlenermittlung wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes. Die Zahlenermittlung wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes. Die Zahlenermittlung wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes. Die Zahlenermittlung wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes.
Zustand: Gaszähler messen Durchflussmengen im Betriebszustand d.h. mit dem Druck und der Temperatur im Differenz. Wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes die Zahlenermittlung wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes. Die Zahlenermittlung wird jedoch auf Grundlage des Normzustandes.

Seite: 9(9)

Jahresrechnung, Seite 9 (Weitere Informationen zu Ihrer Rechnung)