

– Vertragsabschluss setzt voraus, dass die Verbrauchsstelle aus einer Photovoltaikanlage der Mainova ohne Nutzung des Verteilnetzes des örtlichen Netzbetreibers mit Elektrizität versorgt werden kann –

## Meine persönlichen Daten

### 1. Meine Lieferanschrift

Frau  Herr  Divers  Frau und Herr  Prof.  Dr.

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon (Festnetz/Mobilfunk tagsüber)

E-Mail (bitte angeben)

### Meine Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Gewünschter Liefer-

Neueinzug:  Ja  Nein  beginn bzw. Neueinzug:

Datum

Aktueller Zählerstand:

Strom

**Ausfülltipp: einfach die letzte Jahresrechnung zur Hand nehmen!**

## Mein günstiger Strompreis

Preisstand:  
01.01.2025

Arbeitspreis: nur **30,45** Cent/kWh Grundpreis: nur **99,09** Euro/Jahr

Ja, ich bestelle Mainova Strom Lokal (Photovoltaik).

Mein bisheriger Stromanbieter

Meine Stromzählernummer

Marktllokations-ID (falls bekannt)

Wir übernehmen gerne die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter. Haben Sie bereits selbst gekündigt, teilen Sie uns bitte das Kündigungsdatum mit.

kWh

Vorjahresverbrauch Strom

Kündigungsdatum

### 2. Meine Zahlungsweisen

Ich ermächtige die Mainova AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Mainova auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Bitte auch ausfüllen und unterschreiben, wenn für einen anderen Vertrag schon ein SEPA-Lastschriftmandat besteht. Sie können innerhalb von acht Wochen seit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Hierfür gelten die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname, Nachname der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

Name der Bank

IBAN

Ihre Mandatsreferenz teilen wir Ihnen separat mit.

BIC

Datum

Unterschrift Kontoinhaber/-in

Alternativ können Sie per Dauerauftrag oder Überweisung zahlen.

### 3. Meine Widerrufsbelehrung, Vollmacht und Datenschutz

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Mainova AG, 60623 Frankfurt a.M., Telefon: 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt am Main), E-Mail: [service@mainova.de](mailto:service@mainova.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular:** Siehe Rückseite

**Falls ich bisher bei einem anderen Energieanbieter war:** Ich bevollmächtige Mainova hiermit, meinen Vertrag bei diesem Anbieter zum nächstmöglichen Termin zu kündigen. Mainova soll auch die erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netz- und Messstellenbetreiber schließen.

**Datenschutz:** Die Datenschutz-Information habe ich zur Kenntnis genommen. Mainova wird über mich eine Bonitätsauskunft einholen. Mainova macht den Vertragsschluss ggf. vom Nichtvorliegen von Negativmerkmalen abhängig. Mainova übermittelt daher Name, Anschrift und Geburtsdatum von mir an eine Auskunft. Anschriften der Auskunfteien siehe Anlage StromGVV, Ergänzende Bedingungen unter II.

Datum

Ort

X

Meine Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass die Mainova AG meine Kontaktdaten für werbliche Zwecke und exklusive Angebote über diesen Kontaktweg speichern und nutzen darf:

Telefon

E-Mail

Mein persönliches Nutzungs- und Leseverhalten dieser E-Mails wird durch Tracking-Technologie erfasst und zur Profilbildung genutzt, um mir interessengerechte Angebote zu machen.

Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Wir behalten uns vor, Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten, zur Werbung für eigene ähnliche Waren zu verwenden, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass für den Widerspruch andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen.

### 4. Meine Antwortmöglichkeiten

Einfach Auftrag ausfüllen und zurücksenden an:

**Mainova AG, 60623 Frankfurt am Main** oder per E-Mail an:  
**[service@mainova.de](mailto:service@mainova.de)**

**Vielen Dank für Ihren Auftrag.**

## A) Allgemeine Lieferbedingungen der Mainova Aktiengesellschaft, Stand 01.01.2025

### 1. Günstiger Strom für Ihren Eigenverbrauch

Dieses Produkt (kein Grundversorgungsstarif) bieten wir ausschließlich Privatkunden (d. h. Verbrauchern nach § 13 BGB) mit einem Jahresverbrauch von bis zu 30.000 kWh an, deren Verbrauchsstelle aus einer Photovoltaikanlage der Mainova ohne Nutzung des Verteilnetzes des örtlichen Netzbetreibers mit Elektrizität versorgt werden kann. Ob Ihre Verbrauchsstelle diese Voraussetzungen erfüllt, prüfen wir gerne für Sie. Soweit Sie Strom verbrauchen, der zeitlich nicht in dieser Photovoltaikanlage erzeugt werden kann, wird Mainova die zusätzlich benötigte Energie in das Verteilnetz des örtlichen Netzbetreibers einspeisen – in ausreichender Menge und aus erneuerbaren Energien erzeugt. Damit ist sichergestellt, dass auch nachts oder bei wenig Sonneneinstrahlung stets genügend Strom für Sie nutzbar ist.

### 2. Vertragsschluss und komfortable Kommunikation

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Mainova zustande. Sie erhalten dazu eine schriftliche Auftragsbestätigung an die von Ihnen umeitig genannte Adresse. Soweit wir Ihnen zur Vertragsabwicklung Mitteilungen zukommen lassen, senden wir diese ebenfalls dorthin.

### 3. Preisbestandteile

Zu Ihrer Belieferung werden primär in der Erzeugungsanlage in Ihrer Verbrauchsstelle erzeugte Strommengen genutzt. Nur dann, wenn die in Ihrer Verbrauchsstelle verbrauchte elektrische Energie die Menge dort zeitgleich erzeugter elektrischer Energie übersteigt, wird zusätzlich elektrische Energie aus dem Niederspannungsverteilstrom des örtlich zuständigen Verteilnetzbetreibers von Mainova bereitgestellt.

Der Arbeits- und Grundpreis beinhaltet derzeit folgende staatlich, behördlich oder aufgrund von staatlichen/behördlichen Regelungen bzw. durch die Übertragungsnetzbetreiber (ÜNB) festgelegte fiskalische Preisbestandteile.

Die mit einem \* markierten Preisbestandteile lasten derzeit nicht auf den in Ihrer Verbrauchsstelle erzeugten Mengen, sondern nur auf den zusätzlich aus dem Niederspannungsverteilstrom bezogenen.

Derzeit haben diese Preisbestandteile folgende Werte und ergeben sich aus:

a) Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)	0,000 Cent/kWh
b) § 3 Konzessionsabgabenverordnung (KAV)*	2,390 Cent/kWh
c) Stromsteuergesetz (StromStG)	2,050 Cent/kWh
d) § 17f Energiewirtschaftsgesetz (EnWG, „Offshore-Umlage“)	0,816 Cent/kWh
e) Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetz (KWKG)	0,277 Cent/kWh
f) Aufschlag f. besondere Netznutzung (bisher: StromNEV-Umlage)	1,558 Cent/kWh
g) die gesetzliche Umsatzsteuer, gem. Umsatzsteuergesetz (UStG)	

sowie die Netz-, Mess- und Messdienstleistungsentgelte in der jeweils im Preisblatt des örtlich zuständigen Netzbetreibers veröffentlichten Höhe\*.

Mainova wird Änderungen (Erhöhungen oder Senkungen) der in Satz 5 genannten Preisbestandteile zum Zeitpunkt und in Höhe ihres Wirksamwerdens auf die Preise anwenden, soweit sie darauf lasten. Wenn und soweit nach Vertragsschluss zusätzlich die Beschaffung, Übertragung, Netznutzung oder den Verbrauch von Elektrizität unmittelbar belastende Steuern oder vergleichbare staatlich veranlassene Belastungen wirksam werden, oder umgekehrt Preisbestandteile gemäß Satz 5 entfallen, gelten die vorgenannten Regelungen entsprechend. Sofern es zwischen Vermieter und Mieter hinsichtlich des Strombezugs in der Verbrauchsstelle separate Regelungen gibt, insbesondere zu etwaigen Freimengen, bleiben diese durch vorliegenden Vertrag unberührt.

### 4. Preisanpassungen

Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Energie- und Vertriebskosten erfolgen im Wege einseitiger Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens gemäß § 315 BGB. Hierbei sind ausschließlich Kostenänderungen zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung maßgeblich sind. Mainova ist dabei hinsichtlich Kostensteigerungen berechtigt, hinsichtlich Kostensenkungen verpflichtet, diese jeweils vollumfänglich bei der Preisermittlung abzubilden. Insbesondere ist Mainova verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Berücksichtigung gegenläufiger Kostensenkungen bei der Preisänderung vorzunehmen und so bei jeder Betrachtung der Kostenentwicklung und jeder Preisermittlung Kostensteigerungen und -senkungen zu saldieren. Mainova hat Umfang und Zeitpunkt von Preisänderungen so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben sachlichen und zeitlichen Maßstäben erfolgen wie Kostenerhöhungen. Bei Kostensenkungen darf kein längerer zeitlicher Abstand zwischen Betrachtung der Kostenentwicklung und Vornahme der Preisänderung angesetzt werden als bei Kostensteigerungen. Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung an Sie wirksam, die mindestens 1 Monat vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Jegliche Änderungen der durch Mainova nicht garantierten Preisbestandteile wird Mainova zum Zeitpunkt und in der Höhe ihres Wirksamwerdens auf die Preise anwenden. Zeitgleich mit Wirksamwerden der Änderungen wird Mainova diese auf [www.mainova.de/preisfakten](http://www.mainova.de/preisfakten) bekanntgeben. Informationen erhalten Sie zudem auf Ihrer Jahresrechnung oder in Textform. Der Vertrag kann bei Preisänderungen wie in Abschnitt B), 1. beschrieben gekündigt werden. Änderungen der Preise werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist.

### 5. Bonus

Ggf. im Rahmen von Aktionen gewährte Boni erhalten Sie nach 12 Monaten ununterbrochener Belieferung in diesem Tarif in Form einer einmaligen Gutschrift auf die nächste Jahres- oder Schlussrechnung. Eine zeitlimitierte Bonusgewährung oder Barauszahlung ist ausgeschlossen.

### 6. Schneller Lieferbeginn und unentgeltlicher Anbieterwechsel

Die Energielieferung soll, soweit nicht in Textform abweichend vereinbart, zum nächstmöglichen Termin beginnen. Bei Tarifwechsel zwischen Mainova-Tarifen ist dies der Tag der Auftragsbestätigung. Anbieterwechsel erfolgen nach Beendigung des bisherigen Liefervertrages in der gesetzlichen Frist. Auftragsbestätigung und Lieferbeginn erhalten Sie brieflich. Den Anbieterwechsel ermöglichen wir unentgeltlich und zügig.

### 7. Einfache Ablesung und Abrechnung, transparente Abschlagszahlungen

Bitte lesen Sie Ihren Zählerstand auf unsere Bitte hin ab. Eine entsprechende Erinnerung erhalten Sie rechtzeitig. Mitteilen können Sie den Zählerstand einfach online unter [www.mainova.de/zaehlerstand](http://www.mainova.de/zaehlerstand) oder telefonisch unter 0800 000 4263. Ihren Stromverbrauch rechnen wir jährlich ab. Sie können auch einen kürzeren Rechnungszeitraum vereinbaren, ggf. zu Mehrkosten. Sofern Ihr Zähler fernauslesbar ist, erhalten Sie monatlich eine unentgeltliche Abrechnungsinformation an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, ansonsten halbjährlich. Sofern Sie statt des jeweils örtlich zuständigen Netzbetreibers einen Dritten mit dem Messstellenbetrieb und/oder der Messdienstleistung für Ihren Zähler beauftragt haben sollten, kontaktieren Sie uns bitte, damit dies bei der Abrechnung berücksichtigt wird. Mainova erhebt in der Regel monatlich gleichbleibende Abschlagszahlungen ab dem Ende des ersten Liefermonats. Deren Höhe errechnen wir aus Ihrem Vorjahresverbrauch. Unabhängig von unserer Ablesebitte liest der örtliche Netzbetreiber ebenfalls, ggf. zu anderen Terminen, den Zähler ab. In den Fällen gemäß Ziff. II der Ergänzenden Bedingungen zur StromGKV bitten wir ggf. um eine zusätzliche Zählerstandsmitteilung.

### 8. Bequeme Zahlung und klare Fälligkeiten

Bitte ermächtigen Sie uns, fällige Abschläge und den jährlichen Rechnungsbetrag von Ihrem Konto einzuziehen (Lastschrift). Oder Sie überweisen die Beträge auf unser Konto bei der Landesbank Hessen-Thüringen: IBAN DE71 5005 0000 0014 8460 26, BIC HELADEF3333. Rechnungen und Abschläge werden zu dem von uns mitgeteilten Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch 2 Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung.

## B) Vertragsrelevante Gesetze und Verordnungen sowie rechtliche Hinweispflichten

Für die Strombelieferung gilt, soweit in diesem Vertrag nicht abweichend geregelt, die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden aus dem Niederspannungsnetz“ (StromGKV) vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50, S. 2391). Hier gelten zudem die Ergänzenden Bedingungen der Mainova AG zur StromGKV. Die genannte Verordnung samt Ergänzenden Bedingungen ist diesem Vertrag beigefügt und in ihrer jeweils aktuellen Fassung Vertragsbestandteil. Sofern der Gesetz- oder Verordnungsgeber einseitig durch Versorgungsunternehmen ausübbares Vertrags- und/oder Preisanpassungsrecht für Sonderverträge regeln sollte, wird dessen Anwendung auf vorliegenden Vertrag ab dem Zeitpunkt der Verkündung wirksam und ersetzt Abschnitt A), 4. dieses Vertrages.

### 1. Laufzeit und Kündigungsfrist

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Die Kündigung ist jedoch frühestens mit Wirkung zum Ende des Kalenderjahres möglich. Die Kündigung bedarf jeweils der Textform, Mainova wird eine Kündigung innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform bestätigen. Bei einer Beendigung des Vertrags über die Miete von Wohnräumen endet der Mieterstromvertrag zudem, ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung bedarf, mit der Rückgabe der Wohnung. Nach Ablauf der Erstlaufzeit verlängert sich das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Frist von einem Monat kündbar. Davon unberührt bleiben Ihre Rechte aus § 41 Absatz 5 Satz 4 EnWG:

„(5) (...) Übt der Energielieferant ein Recht zur Änderung der Preise oder sonstigen Vertragsbedingungen aus, kann der Letztverbraucher den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen kündigen, ohne dass vom Energielieferanten hierfür ein gesondertes Entgelt verlangt werden darf.“

Mainova berät Sie gerne zu Fragen der Kündigung und des Anbieterwechsels.

### 2. Neueinbau intelligenter Messsysteme

§ 29 Abs. 1-2 Messstellenbetriebsgesetz verpflichtet den Messstellenbetreiber (meist ist dies der zuständige Verteilnetzbetreiber) seit 2017 dazu, bestimmte Verbrauchsstellen mit sogenannten „intelligenten Messsystemen“ auszustatten. Sollte dies Ihre Verbrauchsstelle betreffen, so wird Mainova die ihr dafür vom Messstellenbetreiber in Rechnung gestellten Mehrkosten (gegenüber den Kosten eines einfachen Messgeräts) ab dem Zeitpunkt und in der genauen Höhe der Mehrbelastung an Sie weiterreichen.

### 3. Klare Regelung bei Haftungsfragen

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist Mainova, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses oder einer Störung des Messstellenbetriebes handelt, entsprechend § 6 Absatz 3 StromGKV von der Leistungspflicht befreit. Ansprüche aufgrund von Störungen der Anschlussnutzung sind nach § 18 der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung“ (NAV) unmittelbar gegen den Stromnetzbetreiber geltend zu machen. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Lieferunterbrechungen (entsprechend § 19 StromGKV) von Mainova beruht. Wir werden Ihnen auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie uns bekannt sind oder von uns in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. In der Auftragsbestätigung nennen wir den für Sie zuständigen Netzbetreiber sowie Grundversorger.

### 4. Zuverlässiger Datenschutz

Verantwortlicher für die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, insbesondere der Pflichtangaben zur Person des Kunden gemäß § 2 Absatz 3 StromGKV, ist die Mainova AG (Adresse umeitig Fußzeile, unser Datenschutzbeauftragter steht für Fragen unter dieser Anschrift zur Verfügung). Dies dient der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags sowie der Direktwerbung und Marktforschung. Dabei beachten wir alle einschlägigen Datenschutzvorschriften. Verbrauchsdaten erhalten wir vom jeweils zuständigen Messstellenbetreiber und/oder Netzbetreiber oder Ihnen selbst. Eine Offenlegung personenbezogener Daten erfolgt für die genannten Zwecke lediglich gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern: Verteilnetzbetreiber, Messstellenbetreiber, von Mainova beauftragte Dienstleister wie insbesondere Energieberater und Marktforscher sowie andere Unternehmen der Mainova-Gruppe. Auf Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert sind. Die Speicherung erfolgt so lange, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, bei Direktwerbung und Marketing, solange ein überwiegendes rechtliches Interesse Mainovas an der Verarbeitung gemäß gesetzlichen Bestimmungen besteht. Soweit gesetzliche Archivierungs-/Aufbewahrungspflichten bestehen, erfüllt die Speicherdauer die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Sie haben gegenüber Mainova Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Sie können werbliche Datennutzung jederzeit für die Zukunft beim Mainova ServiceTeam (siehe Fußzeile) widersprechen, ohne dass hierfür andere als Übermittlungs-kosten nach den Basisstarifen entstehen.

### 5. Bonitätsprüfung

Mainova ist berechtigt eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Dies kann bei Vertragsabschluss, vor einer Vertragsverlängerung, bei einer Vertragsänderung, bei Bekanntwerden ggf. bonitätsbeeinträchtigender Umstände oder stichprobenartig erfolgen. Zu diesem Zweck übermittelt Mainova Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Auskunft. Anschriften der Auskunfteien siehe Anlage StromGKV, Ergänzende Bedingungen unter II. Liegt eine negative Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität vor, kann Mainova es ablehnen, mit Ihnen ein Vertragsverhältnis einzugehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Mainova behält sich vor, anstelle der genannten Wirtschaftsauskunfteien auch eine andere Wirtschaftsauskunftei einzusetzen. In diesem Fall wird Mainova darauf achten, dass diese mindestens die gleiche Gewähr für die Einhaltung des Datenschutzes bietet wie die zuvor eingesetzte.

### 6. Kontaktadresse für Service und Beschwerden

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann steht Ihnen das Mainova ServiceTeam zur Verfügung. Oder schreiben Sie an: Mainova Beschwerdemanagement, 60623 Frankfurt am Main. Sollte Ihr Anliegen die Lieferparten Elektrizität in Niederspannung und/oder Erdgas in Niederdruck betreffen und sollten wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, verpflichten wir uns zur Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle Energie e. V.: Friedrichstr. 133, 10117 Berlin; [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). Zusätzlich hält der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur allgemeine Informationen zum Energiemarkt bereit und unterstützt bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen: Postf. 8001, 53105 Bonn; Tel. 030 22480-500, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de). Die EU-Kommission stellt für außergerichtliche Streitbeilegung bei Online-Kaufverträgen eine Online-Plattform unter folgender Adresse bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### 7. Effizienter und sparsamer Energieeinsatz

Energieeffizienz und Energieeinsparung haben für uns hohe Priorität. Dazu haben wir Tipps für Sie auf [www.mainova.de/energiesparen](http://www.mainova.de/energiesparen) zusammengestellt. Darüber hinausgehende Hinweise bietet die Bundesstelle für Energieeffizienz unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Weitere Informationen finden Sie unter [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de).

### 8. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Mainova AG, 60623 Frankfurt am Main, Telefon 069 800 88 0000 (Ortsnetz Frankfurt am Main), [service@mainova.de](mailto:service@mainova.de);

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) - Name des/der Verbraucher(s) - Anschrift des/der Verbraucher(s) - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum. (\*) Unzutreffendes streichen.