

## So stemmen Sie hohe Energierrechnungen



## Rechtzeitig einen Ratenplan anfragen

Das kann jeden treffen: Ob Unternehmen, kleine Betriebe oder Privathaushalt – häufig übersteigt die Jahresabrechnung die vorhandene Liquidität und verursacht Kopfzerbrechen bei den Betroffenen. Bevor es so weit kommt, sprechen Sie mit uns über einen Ratenplan.

### Ratenplan – wie geht das?

Sie bezahlen die ausstehenden Beträge bequem in kleinen Schritten, auf mehrere Monatsraten aufgeteilt.

### Für wen ist ein Ratenplan geeignet?

Für alle Mainova-Kunden – egal, ob für Unternehmen, kleine Betriebe oder private Haushalte.

### Wann muss man sich um einen Ratenplan kümmern?

Unabhängig davon, ob Sie bereits eine Mahnung erhalten haben oder noch nicht: Wir empfehlen eine rechtzeitige Kontaktaufnahme, um eventuellen Lieferstopps oder Kündigungen vorzubeugen. Sobald Sie absehen können, dass die bevorstehende Jahresabrechnung Ihr Budget übersteigt, melden Sie sich rechtzeitig bei uns für eine individuelle Lösung:

- bei offenen Forderungen unter 2.500 Euro per Telefon an 069/800 880 000 und
- bei Forderungen über 2.500 Euro per E-Mail an [ratenzahlung@mainova.de](mailto:ratenzahlung@mainova.de)

### Was genau ist zu tun?

Für einen Antrag auf Ratenzahlung braucht Mainova von Unternehmen die Gewerbeanmeldung und den aktuellen Zählerstand, von Privathaushalten nur den Zählerstand. Im weiteren Verlauf ist die Meldung des aktuellen Zählerstands in vorgegebenen Abständen erforderlich. Voraussetzung für die Genehmigung eines Ratenplans ist außerdem der termingerechte Ausgleich von Abschlägen, Kosten und Zinsen.

### Was kostet so ein Ratenplan?

Es fällt einmalig eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15 Euro an. Der Zinssatz für Verbraucher beträgt 5 Prozentpunkte, für Unternehmer 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (Stand: Mai 2023).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir zum Zweck der Entscheidung über einen Ratenantrag Informationen über Wirtschaftsauskunftsdateien, wie z.B. Schufa, beziehen.

### Checkliste für die Voraussetzungen unseres Ratenplans

- ✓ Gewerbeanmeldung oder Handelsregisterauszug (bei Unternehmen)
- ✓ Mitteilung des aktuellen Zählerstandes (ggf. per Foto)
- ✓ Keine offenen Abschläge, Kosten oder Zinsen
- ✓ Keine Bankrückläufer innerhalb der letzten drei Monate

### Ihr Kontakt zu Mainova:

Telefon: 069 800 880 000 E-Mail: [service@mainova.de](mailto:service@mainova.de)  
Internet: [www.mainova.de](http://www.mainova.de)  
ServiceCenter: Zeil 65, 60313 Frankfurt am Main