

ZERTIFIKAT

ISO 9001:2008



bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen



Mainova ServiceDienste GmbH
Abt. Kundenbetreuung

Bereiche:

Telefonische, elektronische, schriftliche und
persönliche Kundenbetreuung

Standorte:

Praunheimer Landstraße 32 * D-60488 Frankfurt am Main
Stiftstraße 30 * D-60311 Frankfurt am Main

ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der oben genannten Norm (11/2008) eingeführt hat
und dieses wirksam anwendet. Der Nachweis wurde im Rahmen des Zertifizierungs-Audits
Bericht-Nr. A09111058 erbracht. Dieses Zertifikat ist nur in Verbindung mit der
erfolgreichen Durchführung der Überwachungsaudits gültig.

Dieses Zertifikat
ist gültig ab: 24.09.2010

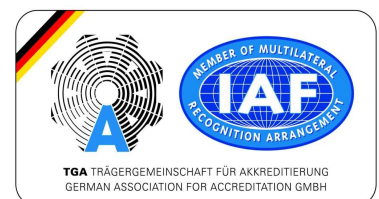
Dieses Zertifikat
ist gültig bis: 23.09.2013

Letzter
Audittag: 17.09.2010

Datum der
Erstzertifizierung: 12.11.2007

Zertifikat-
Registrier-Nr.: 90910581

Ueily
DEKRA Certification GmbH
Stuttgart, den 24.09.2010



QMS-DGA-ZM-05-91-00

DEKRA Certification