

Faturaya İlişkin Açıklamalar

Genel Hususlar:

Hesap özeti için 1. sayfasında yıllık hesabınıza ilişkin en önemli konular hakkında bir genel bakış mevcuttur. Bunlar özellikle: hesap dönemi, tutar, yapılan ödemeler ve de bundan doğan yeni indirim tutarları ve bunların vade bitimi. Diğer sayfalarda ise tutarınızın tespiti için önem arz eden bütün veriler sıralanır. Bu hesap belgesinde fiş verilerinin sunulduğu teknik bir bölüm ve de ticari bir bölüm mevcuttur (hesap temeli). Böylelikle tutarın nasıl tespit edildiğini ayrıntılı olarak anlayabilirsiniz.

Yıllık Fatura, Sayfa 1 (Fatura Özeti)

1 Müşteri Numarası

Müşteri numarası önemli bir kimlik teşhis aracıdır. Kurumumuzla yapacağınız telefon görüşmelerinde ve yazışmalarda müşteri numaranızı belirtirseniz, size daha hızlı yardımcı olabiliriz. Ödeme yaptığınızda müşteri numaranızı belirtmemeniz veya yanlış belirtmeniz halinde, ödemeniz hesabınıza kaydedilemez ve hesabınızın borcu kapatılamaz. Bunun sonucunda ücrete tabi olan yaptırımlar ve aşırı durumlarda tedarikin kesilmesi bile söz konusu olabilir. **Sizden ricamız: Telefon görüşmeleriniz ve yazışmalarınızda, ve özellikle ödeme yaptığınızda, mutlaka müşteri numaranızı doğru ve eksiksiz olarak belirtiniz.**

2 Fatura Dönemi

Bu dönem, yıllık faturanızın toplam olarak geçerli olduğu dönemdir. Başlangıç ve bitiş tarihleri, faturalama esaslarının teknik bölümünde belirtilen, önceki ve yeni endeks okuma tarihleri ile aynıdır.

3 Faturalama Bilgileri

Burada en önemli faturalama sonuçları gösterilmektedir. Bir bakışta, size hangi enerji türünün tedarik edildiğini (ısı veya sıcak su) görebilirsiniz. "Fatura Meblağı" tanımlı satırda, en sağda, enerji tüketiminizin neden olduğu masrafları görebilirsiniz. Aydan aya (enerji tüketimine karşılık) ödemeler yaparak yapmış olduğunuz toplam ödeme meblağı, işte bu meblağ ile mahsup edilir. Bu hesaplamanın sonucunda ya ödemeniz gereken bir kalan borç miktarı ya da bakiyeniz ortaya çıkar. Son ödemenin yapıldığı tarih: Bu tarih, son ödemenizi kaydettiğimiz tarihtir. Bu bilgiden hareketle, olasılıkla daha sonra yapmış olduğunuz ödemeyi henüz dikkate alıp almamış olduğumuzu anlayabilirsiniz.

4 Ödemelerin Kaydı ve Ödeme Yapmaya İlişkin Bilgiler

Fatura ve aidat ödemelerini hesaptan havale yaparak ödeyecek olursanız, alacaklarımızın en geç bura da belirtilen vadeler içinde hesabımıza yatacağını beklediğimizi, bir defaya mahsus olarak hatırlatıyoruz isteriz. Otomatik ödemek üzere banka talimatı vermişseniz (ki, müşterilerimizin %80'i bu yöntemi tercih etmektedir), burada fatura ya da aidat meblağının vade tarihinde kesileceği bankanız ve hesabınız belirtilir. Veri güvenliği açısından hesap numaranızın sadece son dört rakamı gösterilir. Lütfen bu verileri kontrol ediniz. Bu verileri düzeltmek için faturayı aldığınız tarihten vade tarihine kadar iki hafta süreniz olacaktır. Bakiyenizin bulunması halinde, fazla ödemiş olduğunuz bu meblağlar tabii ki en kısa sürede hesabınıza havale edilecektir. Hesap numaranızın belirtilmemiş olması durumunda ise, hesap bilgilerinizi bize ulaştırmanızı rica ediyoruz.

5 Özet Aidat Bilgisi

Burada ilk bakışta bundan sonra ödeyeceğiniz aidatın miktarını görebilirsiniz.

Verbrauchsstelle : Giedener Str. 99,
60435 Frankfurt
Zusatzinformation: 2. Stock rechts

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in uns, dem regionalen Energie- und Wasserversorger im Rhein-Main-Gebiet. Für die Zeit vom 01.12.2010 bis 30.11.2011 ergeben sich folgende Rechnungsbeträge:

Versorgungsart	Netto (EUR)	MwSt (EUR)	Brutto (EUR)
Wärme	1.406,17	267,17	1.673,34
Auf Energieverbrauch geleistete Zahlungen: (letzter Buchungstag 17.10.2011)	-1.220,12	-231,88	-1.452,00
Rechnungsbetrag, fällig am 15.03.2012			221,34

Den Rechnungsbetrag sowie die Abschläge werden wir zu den entsprechenden Fälligkeitsterminen von Ihrem Konto Nr. xxxxxxxx450 (aus Datenschutzgründen nicht vollständig dargestellt) bei der ING-DiBa (BLZ: 50010517) einziehen.

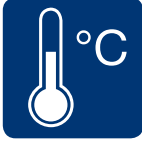
Einzelheiten zur jeweiligen Betragsermittlung entnehmen Sie bitte den beigefügten Berechnungsnachweisen.

Aus Ihrem Jahresverbrauch ergeben sich neue Abschlagszahlungen in Höhe von 132,00 EUR, die wir auf dem Folgeblatt aufgelistet haben.

Freundliche Grüße
Mainova Aktiengesellschaft

Seite: 1(6)

Yıllık Fatura, Sayfa 1 (kuşbakışı)



Sayfa 2 (Hesap belgesi)

6 **Teknik bölüm (Sayaç Verileri ve Harcama Tespiti)**
Burada harcamalarınızın tespiti için gereken bütün verileri bulabilirsiniz: tedarik türü, hesap dönemi ve konum. Radyatörlerinizde elektronik yakıt masrafı dağıtıcıları mevcutsa tespit edilen birimler bir faktörle (radyatörünüzün büyüklüğü ve modeli) çarpılır. Buharlaştırıcılarda harcama tespiti genelde okunan çizgilere göre yapılır.

7 **Size özel masraflar**
Size özel masraflarda, size ait kişisel masrafların belgesi olarak ta kullanılabilen, her konutun payına düşen hesap sözkonusudur. Tespit edilen harcama masrafları, masraf türüne göre m² başına olan tutara, çizgi/ birim başına olan tutara veya sıcak su tüketimi şeklindeki masraf türünde m³ başına olan tutara günün gününe tahsis edilir.

8 Madde 7'de hesaplanan net tutarlar, toplam meblağ olarak toplam net masraflarda belirtilir. Burada ısınma ve sıcak su masraflarınız söz konusudur. (Sayfa 1'deki fatura net tutarına bakınız.)

Sayfa 3 (Hesap belgesi)

9 **Toplam harcamanın tespiti**
Burada toplam harcama tespiti için gereken verileri bulabilirsiniz. Oda sıcaklığı ve sıcak suya göre sayaç numaraları ve sayaç durumu toplam hesap dönemi için ayrı ayrı "eski" ve "yeni" olarak gösterilir. Bundan kaynaklanan fark daha sonra hesap birimine dönüştürülür.

10 **Toplam maliyetin tespiti**
Şemadaki toplam maliyetin tespiti, söz konusu masrafların nasıl oluştuğunu gösterir. Burada hesap döneminin tamamı esas alınır. Tarifeye göre işlem, temel ve düzenleme fiyatına tespiti ve tesisatın servisi gerçekleştirilmektedir. Hesaplanan net tutarlar toplam meblağ olarak toplam net masraflarda belirtilir ve akabinde dağıtılır.

11 **Isınma ve sıcak su masraflarının dağıtımı**
Madde 10'da tespit edilen toplam masraflar bu aşamada ısınma ve sıcak su masraflarına dağıtılır.

12 **Masrafların dağılımı**
Tesisatın mal sahibiyle/ yöneticisiyle yapılan anlaşmaya göre toplam masraflar aşağıdakilere taksim edilir:
1) Temel masraflar – temel masrafların, gayri menkulün toplam kullanım alanına (genelde m²) bölünmesiyle m² başına olan tutar hesaplanır.
2) Tüketim maliyeti – tüketim maliyeti oda sıcaklığında toplam birimlere, sıcak suda ise gayri menkulün toplam m³, üne bölünmesiyle birim başına olan tutar hesaplanır.

Anlage zur Rechnung vom:		21.02.2007		Berechnungsnachweis	
Rechnungs-Nr.:		460 876 1		Kunden-Nr.: P 2000 0000	
6 Ihr Verbrauch					
Raumwärme					
Abrechnungszeitraum	Raum	Einheiten	Faktor	Messwert	
01.02.2006 - 31.01.2007	Wohnzimmer	0,000	x 1,472	=	0,000
01.02.2006 - 31.01.2007	Wohnzimmer	0,000	x 1,472	=	0,000
01.02.2006 - 31.01.2007	Bad	9,500	x 1,048	=	9,956
01.02.2006 - 31.01.2007	Schlafzimmer	8,100	x 1,242	=	10,060
01.02.2006 - 31.01.2007	Schlafzimmer	8,100	x 1,242	=	10,060
01.02.2006 - 31.01.2007	Schlafzimmer	8,500	x 1,173	=	9,971
01.02.2006 - 31.01.2007	Esszimmer	6,400	x 1,558	=	9,971
01.02.2006 - 31.01.2007	Küche	8,500	x 1,173	=	9,971
59,989					
Warmwasser					
Abrechnungszeitraum	Raum	Zähler-Nr.	Zählerstand	Verbrauch m ³	
			alt neu		
01.02.2006 - 31.01.2007	Küche	5016444	2,250 22,250	=	20,000
01.02.2006 - 31.01.2007	Bad	5578772	3,340 23,340	=	20,000
40,000					
7 Ihre Einzelkosten					
Raumwärme					
Kostenart	Ihre Einheiten	Preis je Einheit		Betrag (EUR)	
Nutzfläche	92,48 m ²	x	6,08883 EUR/m ²	=	563,10
Messwert	39,989 Einheit	x	7,106212 EUR/Einheit	=	426,29
989,39					
Warmwasser					
Kostenart	Ihre Einheiten	Preis je Einheit		Betrag (EUR)	
Nutzfläche	92,48 m ²	x	1,689964 EUR/m ³	=	156,29
Verbrauch	40,000 m ³	x	4,005037 EUR/m ³	=	160,20
316,49					
8 Nettokosten für 16% MwSt: 1.110,80					
Nettokosten für 19% MwSt: 193,08					
Ihre Gesamt Nettokosten: 1.303,88					

Yıllık fatura, Sayfa 2 (hesaplama ispatı)

Anlage zur Rechnung vom:		21.02.2007		Berechnungsnachweis		
Rechnungs-Nr.:		460 876 1		Kunden-Nr.: P 2000 0000		
9 Gesamt-Wärme						
Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand	Differenz	Umrechnungsfaktor nach kWh	Verbrauch kWh	
		alt neu				
01.02.2006 - 14.08.2006	930723	1.348,000 1.521,880	= 173,880	x 1,0000	= 173,880	
15.08.2006 - 31.01.2007	280241	0,000 136,960	= 136,960	x 1,0000	= 136,960	
310,240						
Warmwasser						
Abrechnungszeitraum	Zähler-Nr.	Zählerstand	Differenz	Umrechnungsfaktor nach kWh(*)	Verbrauch kWh	
		alt neu				
01.02.2006 - 31.01.2007	916774	1.783,000 2.457,000	= 674,000	x 100,0	= 674,000	
10 Ermittlung der Gesamtkosten						
Zeitraum	bis	Tage	Kostenart	Preis in EUR / je kWh	Verbrauch kWh	Betrag (EUR)
01.02.2006 - 30.09.2006	= 242	Arbeitspreis	0,052530	x	182,648	= 10.507,74
01.10.2006 - 31.01.2007	= 123	Arbeitspreis	0,061180	x	122,552	= 8.061,26
310,240						
01.02.2006 - 31.01.2007	= 365	Grundpreis	34,70 €/Jahr	: 365 x 365	= 145,0 kW	= 5.725,50
01.02.2006 - 31.01.2007	= 365	Verrechnungspreis	63,48 €/Jahr	: 365 x 365 Tage	= 1.142,64	= 1.142,64
01.02.2006 - 31.01.2007	= 365	Betriebskosten *2)			=	620,44
Zu verteilende Netto Gesamtkosten: 26.057,58						
11 Aufteilung der Kosten für Raumwärme und Warmwasser						
Gesamtkosten (EUR)	Gesamt-wärmeverbrauch kWh	Wärmeverbrauch Warmwasser kWh	Warmwasser-kosten (EUR)	Raumwärme-kosten (EUR)		
26.057,58 EUR	: 310,240	x 674,000	= 5.661,04	20.396,54		
12 Verteilung der Kosten						
Raumwärme	20.396,54 EUR	Betrag (EUR)	Summe der Einheiten	Preis je Einheit		
Kostenart						
50 % Grundkosten	10.198,27	: 1.674,90 m ² Nutzfläche	= 6,08883 EUR/m ²			
50 % Verbrauchskosten	10.198,27	: 1.435,12 HKV Einheiten	= 7,106212 EUR/Einheit			
Warmwasser	5.661,04 EUR	Betrag (EUR)	Summe der Einheiten	Preis je Einheit		
Kostenart						
50 % Grundkosten	2.830,52	: 1.674,90 m ³ Nutzfläche	= 1,689964 EUR/m ³			
50 % Verbrauchskosten	2.830,52	: 706,74 m ³	= 4,005037 EUR/m ³			
Erläuterungen						
*) 2,0 x V x (tw - 10) = Formel zur Berechnung der Wärmemenge einer zentralen Warmwasserversorgungsanlage gem. §9(3) der Heizkostenverordnung. tw = 60 Grad Celsius						
**) Formel für Betriebskosten = P x L : LO P = Betriebskosten L = Lohndienst LO = Lohnbasistendix gemäß Betriebsführungsvertrag						

Yıllık hesap, sayfa 3 (Hesap belgesi)